

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2019年10月31日 星期四 (2019第202期) 己亥年十月初四

民政部对“关于切实加大普惠性社区养老与城市大学生志愿者融合的建议”

## 推动“互联网+社区养老服务业”发展



党的十八大以来，习近平总书记对养老服务工作作出一系列重要指示批示。全国民政系统深入学习贯彻党中央、国务院决策部署，将养老服务业发展融入国民经济和社会发展全局，优先保障困难群众基本养老需求，有效培育多元服务供给，全面放开养老服务市场，建立健全政府为主导、社会力量广泛参与的多层次养老服务体系

### 探究“中国式养老”发展路径，2019青岛中德养老国际高峰论坛开幕



10月30日，由国家发展和改革委员会国际合作中心、青岛市发展和改革委员会、青岛市民政局指导支持，德国蕾娜范养老集团与青岛市德国研究会联合主办的2019年青岛中德养老国际高峰论坛在青岛花园大酒店开幕。与会专家学者

从养老相关政策解读，到双元制护理职教的试行，以及护理人才交流，一起探讨研究“中国式养老”发展路径与模式……

世界社会保险联盟主席伯乐尔博士、国家发展和改革委员会国际合作中心总监焦学利等近180人参加论坛。

<b>养老视点</b>	<b>3</b>
专家谈养老	3
解决难点堵点，多部门发文推进医养结合	3
民政部：盘活废弃厂房等闲置资源，缓解养老设施不足	3
注重执行力促医养结合服务体系有效运行	4
养老服务补贴津贴传递温情	4
健全老年医疗卫生服务体系	4
天津：打造养老服务网，放开服务市场	4
重庆：两江新区翠云街道探索创新社区养老服务，推进“老有所养”高质量发展	5
辽宁：为千万老人化解养老难题	5
山西：适老化改造方便困难老人	5
安徽：亳州市打造 20 分钟养老服务圈，要求小区配套养老用房	5
陕西：《西安市养老服务促进条例》（草案修改稿）提交审议	6
陕西：老年人心理关爱项目启动，确定 63 个试点社区开展服务	6
浙江：杭州版“老有所依”！支持“子女护理照料假”鼓励养老床位进家庭	7
甘肃：兰州市开展人口老龄化国情教育	7
甘肃：张掖市甘州区民政局多措并举构建新型养老服务体系	7
福建：思明区探索社区基层，为老年人提供心理服务新模式	7
<b>热点新闻</b>	<b>8</b>
民政部对“关于切实加大普惠性社区养老与城市大学生志愿者融合的建议”的答复	8
民政部关于加强养老服务专项人才培育的提案答复的函	8
<b>养老类型</b>	<b>9</b>
上海：“居康医社”四位一体，打造长三角高品质养老生活标杆！	9
<b>养老产业</b>	<b>9</b>
重庆：体验养老“黑科技”，第十四届老博会 11 月 8 日等你来	9
发展智能养老，做大银发经济	10
老龄产业将成为我国“动力产业”之一	10
用新模式化解“养老”问题	11
谈义良：重新定义养老	11
“PPP+养老”将实现多方共赢	11
金融业加速开放下外资如何在中国布局？宏利瞄准健康、养老两风口	12
老龄群体的需求正在催生新的经济形态	12
<b>养老培训</b>	<b>13</b>
600 万职业缺口的养老护理员有了新“国标”	13
养老服务缺口加大，新目标：三年扩充养老护理员 200 万	13
养老护理人员应以服务为先	13
<b>老年大学</b>	<b>14</b>
山东：乳山市老年远程教育，“远教”助力“夕阳红”	14
<b>健康管理</b>	<b>14</b>
健身你做对了吗？六种错误锻炼加速衰老	14
<b>养老金融</b>	<b>15</b>
百姓养老钱将怎么投？聚焦养老金入市三大焦点	15
养老投资稳步推进，易方达旗下首只目标风险基金即将结束募集	16
<b>社会保障</b>	<b>16</b>
王晓初：养老金双轨制改革尚无具体时间表	16
<b>国际交流</b>	<b>16</b>
探究“中国式养老”发展路径，2019 青岛中德养老国际高峰论坛开幕	16
养老金财政紧张，日本政府出招鼓励老年人继续就业	16
<b>城市规划</b>	<b>17</b>
湖南：老旧小区加装电梯为城市生活带来哪些变化？居民“上上下下”不再难	17
<b>快乐生活</b>	<b>17</b>
云南：第二十届中国老年合唱节 11 月在昆明举行	17
<b>政府购买服务</b>	<b>17</b>
上海：青浦区重固镇人民政府社区管理办公室重固镇 2020 年居家养老助老员队伍专业化管理服务采购项目公开招标公告	17
福建：南安市民政局为全市特定老年人购买居家养老信息化基础服务服务类采购项目招标公告	18
广东：东莞市塘厦镇人民政府社会事务局 2019-2020 年度东莞市塘厦镇居家养老服务采购项目公开招标公告	19
广东：2019 年广州市人力资源和社会保障信息中心信息化升级改造项目之 2019 年人事人才系统、被征地农民养老保障及劳动关系仲裁网办升级改造项目	19
<b>关于我们</b>	<b>21</b>
<b>联系我们</b>	<b>21</b>

# 养老视点

## 专家谈养老

### 北京大学社会学系教授陆杰华——补齐农村养老短板

积极应对人口老龄化顶层设计亟须补齐农村养老服务体系建设短板，全面实现城乡养老基本公共服务均等化的目标。补齐农村养老短板不仅是推进我国老龄事业和产业的迫切需要，也是缓解现阶段农村多重养老困境的必经之路，还是实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴中国梦的战略要求，对于提升农村老年人养老保障水平、推进基本公共服务均等化、解决特殊老年人养老问题、促进健康老龄化与积极老龄化也具有重要意义。

我们呼吁，下一步应当将新时代农村养老服务中长期规划摆在优先发展的战略地位，强化顶层设计，形成农村养老服务发展的政策环境，重点关注不发达地区、边远地区、少数民族地区养老服务体系建设，重点做好对农村经济困难的失能、失智、残疾、计划生育特殊家庭老年人养老保障与服务关怀工作。

### 广东省康复医学会会长袁祖林——促进医养深度融合

中国城乡老年人有18.3%为失能、部分失能状态。“健康中国行动”提出，在未来的10年，65至74岁老年人失能的发生率要有所下降。要控制这个增速，努力寻找行之有效的干预和治疗方法至关重要。

老年康复是康复医学的一个分支，以消除和减轻老年人因衰老、慢性疾病引起的运动、认知、言语等各种功能障碍，弥补和重建功能缺失，设法改善和提高各方面功能的医学学科，也就是针对老年人功能障碍的预防、诊断、评估、治疗、训练和护理的医学学科。可见康复是有效预防老年失能的重要手段。

目前我国养老服务中老年康复相关内容缺乏标准，期待在相关政策推动下，通过康复与养老产业深度融合，搭建出从临床、康复到养护全方位的老年失能防治体系，并且培养一批医养结合康复专业人员以及具备康复知识的养老护理员。

### 长寿之乡绿色发展区域合作联盟执行理事长卢彩柳——培育养生名优产品

长寿之乡绿色发展区域合作联盟自成立以来，在致力于高标准高质量培育长寿之乡养生产品、企业、产业的同时，也一直积极寻求更广阔的平台，将长寿之乡的养生名优产品、养生理念、养生文化奉献给广大民众。联盟与中国国际老龄产业博览会合作，设立中国长寿之乡特色展区，2018年首次亮相博览会，便收获了众多的关注和厚爱，产生了良好的效果。通过与中国国际老龄产业博览会这个中国最具影响力的养老博览会深度合作，长寿之乡的长寿文化和养生理念得到了广泛传播，各长寿之乡的养生名优产品、康养项目等受到欢迎，实现了供需的有效和精准对接。

同时，博览会汇聚老龄产业发展最前沿产品、技术和信息，也推动着联盟和各中国长寿之乡不断加强和提升产业培育，深入践行“绿水青山就是金山银山”理念，促进长寿之乡高质量绿色发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71287>

(来源：人民网)

## 解决难点堵点，多部门发文推进医养结合

近日，国家卫健委等12部门联合印发《关于深入推进医养结合发展的若干意见》(以下简称意见)，进一步破解制约医养结合发展的难点和堵点问题。

### 鼓励建设医养结合机构

“医养结合就是医疗卫生服务和养老服务相结合，即面向居家社区以及机构养老的老年人，在日常生活照料的基础上，给予他们提供所需要的医疗卫生服务。”国家卫健委老龄健康司司长王海东在10月11日的新闻发布会上表示。

国家卫健委发布的数据显示，截至2018年底，我国60周岁以上的老年人口大约为2.5亿，占总人口的17.9%。我国老年人慢性病患病率高、失能率高，全国患有慢性病的老年人接近1.8亿，失能和部分失能的老年人口超过4000万，老年人对于医疗、照护服务的需求日益增多。但另一方面，随着人口老龄化形势日趋严峻，相对独立的医疗卫生、养老服务体系难以满足老年人多层次、多样化健康养老需求，急需推进医养结合。

近年来，我国医养结合发展较为迅速。据了解，截至目前，全国共有近4000家医养结合机构，医疗机构与养老机构建立签约合作关系的有25000多对，全国养老院以不同形式提供医疗服务的比例达90%以上。但在医养结合发展过程当中，目前也存在着一些难点和堵点问题，如医疗卫生与养老服务需进一步衔接、医养结合服务质量有待提高、相关支持政策措施需进一步完善等。针对这些难点、堵点问题，意见提出多项政策措施，鼓励支持医养结合机构发展。

意见明确，按照方便就近、互惠互利的原则，鼓励养老机构与周边的医疗卫生机构开展多种形式的签约合作，双方签订合作协议，明确合作内容、方式、费用及双方责任，签约医疗卫生机构要在服务资源、合作机制等方面积极予以支持。各地要为医养签约合作营造良好政策环境，加大支持力度。养老机构也可通过服务外包、委托经营等方式，由医疗卫生机构为入住老年人提供医疗卫生服务。

意见鼓励养老机构与周边的康复医院(康复医疗中心)、护理院(护理中心)、安宁疗护中心等接续性医疗机构紧密对接，建立协作机制。养老机构中具备条件的医疗机构可与签约医疗卫生机构建立双向转诊机制，严格按照医疗卫生机构出入院标准和双向转诊征询，为老年人提供连续、全流程的医疗卫生服务。鼓励社会力量举办医养结合机构。支持社会力量通过市场化运作方式举办医养结合机构，并按规定享受税费、投融资、用地等有关优惠政策。鼓励保险公司、信托投资公司等金融机构作为投资主体举办医养结合机构。

意见还明确了多项对医养结合机构的鼓励政策。包括简化医养结合机构审批登记，减轻税费负担；经认定为非营利组织的社会办医养结合机构，对其符合条件的非营利性收入免征企业所得税；对其自用的房产、土地，按规定享受房产税、城镇土地使用税优惠政策；符合条件的医养结合机构享受小微企业等财税优惠政策；对在社区提供日间照料、康复护理等服务的机构，符合条件的按规定给予税费减免、资金支持、水电气热价格优惠等扶持；支持医务人员到医养结合机构执业；加强老年医学、康复、护理、健康管理、社工、老年服务与管理等专业人才培养。

### 加大监管和保险支持力度

医养结合机构中的医疗服务能否纳入医保范围，哪些服务能够实行医保报销，成为不少人关注的重点。意见明确，符合条件的医养结合机构中的医疗机构按规定纳入城乡居民基本医疗保险定点范围，正式运营三个月后即可提出定点申请，定点评估完成时限不得超过三个月。对符合规定的转诊住院患者可以连续计算医保起付线，积极推进按病种、按疾病诊断相关分组(DRG)、按床日付等多元复合的医保支付方式。鼓励有条件的地方按规定逐步增加纳入基本医疗保险支付范围的医疗康复项目。

“医养结合本身就是对资源的一种优化配置。它可以通过为老年人提供医养结合服务，让很多经常在医院住院的老年人主动离开大医院，减轻对医院病床的压力，可以节约大量医保资金。另外，可以通过医养结合的方式降低养老机构的空置率，这是双赢的。”王海东对媒体表示。

近年来，部分医养结合机构在医保管理方面打“擦边球”，违规将养老费用用医保资金报销，套取医保资金，造成医保资金浪费，也损害了其他参保人权益。此次发布的意见厘清医疗卫生服务和养老服务的支付边界，明确基本医疗保险基金只能用于支付符合基本医疗保险保障范围的疾病诊治、医疗护理、医疗康复等医疗卫生服务费用，不得用于支付生活照护等养老服务费用。

对于养老护理费用，意见明确，实行长期护理保险制度的地区，失能老年人长期护理费用用长期护理保险按规定支付。同时，加快发展包括商业长期护理保险在内的多种老年护理保险产品，满足老年人护理保障需求。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71289>

(来源：中国商报)

## 民政部：盘活废弃厂房等闲置资源，缓解养老设施不足

发改委29日召开新闻发布会，民政部福利司的副司长孟志强表示，下一步要盘活存量土地和闲置资源，对城镇当中废弃厂房、医院、多余办公楼等做一个摸底和调查，通过调查改造整合，把它们改造成养老机构、社区居家养老设施用房等养老服务设施，从而更好的满足老年人的需求，以缓解城区养老服务设施供给不足的问题。

国家发改委社会司副司长郝福庆介绍，目前，我国60岁以上的老年人已经达到了2.22亿，占总人口的比重是16.1%，随着我国人口老龄化程度的不断加深，人民生活水平的不断提高，养老的消费需求将持续快速增长。

如何促进养老消费？郝福庆指出，主要是以供给侧结构性改革为主线，坚持问题导向，全面放开养老服务市场、丰富产品、提升质量、扩大养老服务的有效供给，把养老消费市场做大、做强、做精、做好。

做大，就是进一步清除市场障碍，降低准入门槛，破除“玻璃门、旋转门、弹簧门”，激发市场的活力，让各类市场主体充分发挥作用，不管是企业个人、营利非营利、内资外资都能进得来，留得住，能发展。

做强，主要是针对目前养老服务市场主体小而分散的问题，引导跨行业、跨区域的整合兼并，支持服务机构向着规模化、专业化、连锁化、品牌化的方向发展。通过提供标准化、规范化的优质服务，形成一批面向居家社区、服务大众的大型企业集团。

做精，是指利用现代的信息技术，人工智能、可穿戴设备等，实现养老服务供需双方有效对接，提供个性化、精细化、便利化的服务，能够定点到位，精确到人。比如说为居家社区机构的老年人提供一些助餐、助洁、助行、助浴、助医等方面的服务，解决老年人日常生活中遇到的困难和问题，为失能、失智的老人提供生活照料、康复护理等方面的服务，解除老年人家庭的后顾之忧。

做好，是指政府在放管服方面提供有效的保障。一方面政府不能越位，坚决简政放权，市场能做好的放手让市场去做。另一方面也不缺位，要保障基本，兜住底线，加强监管，优化环境。

民政部福利司的副司长孟志强介绍，今年10月份民政部、国家发改委等11个部门联合发布《关于支持整合改造闲置社会资源发展养老服务的通知》。为了贯彻落实这个文件，下一步主要是从以下几个方面着力推动：

一是加强养老服务设施的规划。按照居家为基础，社区为依托，机构为补充，医养相结合的多层次养老服务体系的要求，结合老年人口的规模、养老服务的需求，合理确定养老服务设施的建设规划，有效的减少养老服务供需错位的矛盾。

二是要和各级地方人民政府一起协调盘活存量土地和闲置资源，要联合开展城乡现有的社会资源的调查整合和改造工作，要做一个摸底和调查的工作，将城镇当中废弃的厂房、医院、事业单位改制以后腾出的办公用房，乡镇区划调整之后可能有一些多余的办公楼，以及转型当中我们一些党政机关和国有企业事业单位举办的培训中心、疗养院以及其他具有教育培训或者疗养修学功能的各类机构，对他们进行一次摸底，通过调查改造整合，把它们改造成养老机构、社区居家养老设施用房等养老服务设施，从而更好的满足老年人的需求。

三是要优化审批程序，要大力深化“放管服”改革，加大简政放权力度，在闲置的社会资源转换成养老服务设施审批过程当中尽量简化审批程序，缩短审批时限，提供便利服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71331>

(来源：中国新闻网)

## 注重执行力促医养结合服务体系有效运行

国家卫生健康委、民政部等多部门近日联合印发《关于深入推进医养结合发展的若干意见》(以下简称《意见》),旨在深入推进医养结合发展,鼓励社会力量积极参与,进一步完善以居家为基础、以社区为依托、以机构为补充、医养相结合的养老服务体系,更好满足老年人健康养老服务需求。

值得注意的是,此次《意见》更注重政策落实,将具体事关医养结合的任务部署落实到具体执行部门,由此对接解决当前仍存在的医疗卫生与养老服务须进一步衔接、医养结合服务质量有待提高、相关支持政策措施须进一步完善等问题。

近年来,随着老龄化社会的到来,养老需求和老年人口医疗需求共同绘制了我国养老医疗服务的需求图谱,由此,亦催生出医疗养老的结合。所谓医养结合,就是将医疗资源和养老资源有机地结合起来,把生活照料和康复关怀融为一体。

根据全国老龄办预测,到2020年,中国将有超过4200万失能老人和超过2900万80岁以上老人,合计占到老年人口总数的30%。如何通过提高医疗服务能力让这些老人实现“老有所尊”是中国养老产业接下来的重点。由此不难看出,医养结合是我国养老产业未来一段时间的重中之重,也是市场参与者尤其是社会资本脱颖而出的机会。

正是在巨大的养老服务需求之下,我国正在努力走上一条社会化养老的道路,实际上,鼓励社会化养老早已是本届政府明确推动和发展的政策方向。对于我国积极应对老龄化社会的到来,学界普遍认为,政府一直发挥着对接老龄化社会养老需求的主体作用,而公办养老院正是重要载体之一。此外,近年来养老服务市场向社会资本开放,民营养老院也如雨后天春笋般快速发展。

但不可否认,由于缺少必要的标准要求,各类养老服务机构难免参差不齐,一些安全隐患也难免存在。对于在我国养老问题的社会化倾向之下探寻解决之道,中国人民大学发展中国家经济研究中心主任彭刚此前在接受中国经济时报记者采访时就曾指出,随着老龄化社会的到来,居家和社区养老的社会化早已让原本清晰的边界有所融合,因此,政策着力点兼顾政府主导和社会参与,并寻求适当平衡。

“与此同时,适时适当引入配合养老需求的医疗服务也是大势所趋。”彭刚强调,解决好老年人口的养老服务需求,需要高质量的养老服务供给,其中,能够辅以等量 and 必要的医疗服务是养老服务的必要组成。显然,这需要包括《意见》在内的一系列有关养老和医疗政策的综合效应,方可促成医养结合服务体系的真正形成。

长期致力于推进医养结合的投资人王于,如今已在全国多地以各种形式投资了医养项目,在他看来,对于鼓励民营进入养老服务市场,政府设置必要的门槛是应该的,特别是在规范合理的框架安排下,确保养老服务提供合理、合规、合格,否则,任凭各种各样的资本进入养老机构势必造成安全隐患。

王于告诉本报记者,如今看来,医养结合发展已然是大势所趋,未来医疗服务和养老服务的对接,才是解决养老市场发展问题的关键所在。“当然,这些需要符合各类安全标准,且医养结合也是如今养老服务市场的短板。”王于说,其中政策的准入和支持以及具体如何操作医养结合项目的实际问题,需要有关部门真正拿出解决问题的方案。实际上,这也正是《意见》意图要加以解决的问题。

《意见》围绕强化医疗卫生与养老服务衔接、推进医养结合机构“放管服”改革、加大政府支持力度、优化保障政策、加强队伍建设等五个方面提出了具体的支持政策,其中,如何解决医疗与养老服务的衔接以及如何具体操作医养结合机构“放管服”改革堪称重中之重,也被诸如包括王于等在内的市场人士最为看重。

“毕竟,准入门槛的放开和支持政策的推动关系到医养结合机构能否真正成规模地落地生根。”王于无疑显示出市场人士对于医养结合放开准入门槛的一直期待。

根据《意见》,将深化医养签约合作、合理规划设置有关机构以及加强医养结合信息化支撑。其中,《意见》要求制定医养签约服务规范,进一步规范医疗卫生机构和养老机构合作。按照方便就近、互惠互利的原则,鼓励养老机构与周边的医疗卫生机构开展多种形式的签约合作,双方签订合作协议,明确合作内容、方式、费用及双方责任,签约医疗卫生机构要在服务资源、合作机制等方面积极予以支持。

对于地方的支持政策,《意见》明确各地方要为医养签约合作创造良好政策环境,加大支持力度。养老机构也可通过服务外包、委托经营等方式,由医疗卫生机构为入住老年人提供医疗卫生服务。鼓励养老机构与周边的康复医院(康复医疗中心)、护理院(护理中心)、安宁疗护中心等接续性医疗机构紧密对接,建立协作机制。养老机构中具备条件的医疗机构可与签约医疗卫生机构建立双向转诊机制,严格按照医疗卫生机构出入院标准和双向转诊指征,为老年人提供连续、全流程的医疗卫生服务。

此外,《意见》还透露,有条件的地方可探索医疗卫生和养老服务资源整合、服务衔接,完善硬件设施,充实人员队伍,重点为失能的特困老年人提供医养结合服务。农村地区可探索乡镇卫生院与敬老院、村卫生室与农村幸福院统筹规划,毗邻建设。

在“放管服”方面,《意见》围绕简化医养结合机构审批登记、鼓励社会力量举办医养结合机构、加强医养结合服务监管提出政策部署。同时,还明确政府减轻税费负担、强化投入支持、加强土地供应保障、拓宽投融资渠道等一系列政策利好。

在彭刚看来,养老服务市场结合医疗需求,并引入社会资本符合国家层面的政策方向,而动用现有社会资本推进养老服务的社会化和产业化,无疑为社会资本敞开了大门。在遵循市场化原则的基础上,社会资本也应在一定程度上收敛其逐利本性,将短视目光瞄准长远。毕竟,应对老龄化是一项长期且艰巨的任务,它更需要可持续的资本运营,在确保提供应有服务的前提下,获得长期可持续的行业利润。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71323>

(来源:中国经济时报)

## 养老服务补贴津贴传递温情

近日,《北京市老年人养老服务补贴津贴管理实施办法》正式印发,将向经济困难、高龄、失能三类老年人发放养老服务补贴津贴,从10月份起实施。从高龄津贴到养老服务补贴,这一举措不仅顺应了社会发展和民意期待,也传递出浓浓的敬老爱老社会温情,值得称道。

随着我国人口老龄化逐步加快,建立覆盖面广、体系完备的养老制度,不仅是全面建成小康社会的必然要求,而且对于提升国民幸福指数、促进社会文明进步都有重要意义。作为养老制度的重要配套,养老服务补贴津贴能起到多种作用。一是养老服务补贴津贴使养老保障体系更为完善。按照现行养老保险制度,老年人面临的一些实际问题还不能有效解决,养老服务补贴津贴增加了保障补给渠道,有利于减轻老年人的经济负担。二是养老服务补贴津贴有利于弘扬敬老爱老的传统美德。养老服务补贴津贴体现的是国家对老年人的关怀,向全社会传递出敬老爱老的温情。三是养老服务补贴津贴有利于建立新的养老观念。“养儿防老”是中国人千百年来的传统养老观念,随着社会的发展特别是人口流动加快,有些留守老人的养老问题逐渐暴露出来,需要创新相关体制机制,养老服务补贴津贴可谓有益探索。

当然,基于不同地区间经济发展水平存在差距,养老服务补贴津贴制度在一些地方还难以落实,但应因地制宜,积极探索敬老爱老的好做法,提升老年人的幸福感和获得感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71295>

(来源:经济日报,作者:郑文)

## 健全老年医疗卫生服务体系

加强医疗卫生服务体系中服务老年人的功能建设,健全老年医疗卫生服务体系,提高服务质量和可及性,是老年人健康支持的重要组成部分。

加强老年康复医院、护理院、临终关怀机构和综合医院老年病科建设,为老年人提供一站式服务,提高综合医院为老年患者服务的能力。推动二级以上中医院开设老年病科,增加老年病床数量,开展老年病、慢性病防治和康复护理,为老年人就医提供优先优惠服务。

推动基层医疗卫生服务机构积极开展老年人医疗、康复、护理、家庭病床等服务,提高老年人医疗卫生服务的可及性。强化基层医疗卫生服务网络功能,积极推广家庭医生签约服务,为老年人提供综合、连续、协同、规范的基本医疗和公共卫生服务。充分利用社区卫生服务体系,培育社会护理人员队伍,为居家老年人提供长期照护服务,为家庭成员提供照护培训,探索建立从居家、社区到专业机构比较健全的长期照护服务供给体系。

鼓励为社区高龄、重病、失能、部分失能以及计划生育特殊家庭等行动不便或确有困难的老年人,提供定期体检、上门巡诊、家庭病床、社区护理、健康管理等基本服务。提高基层医疗卫生机构为居家老年人提供上门服务的能力,规范为居家老年人提供的医疗和护理服务项目,将符合规定的医疗费用纳入医保支付范围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71325>

(来源:西海都市报)

## 天津:打造养老服务网,放开服务市场

“只要天气好,就住这里来,能听专家讲座,能接受理疗康复,能练合唱、学书法,活动一上午,中午在食堂吃个饭,饭菜味儿又好又软和,我们老两口花不了30块钱……”在河西区友谊道街,柳江里日间照料中心吸引了不少周边的老年居民,72岁的马桐英大娘告诉记者,这里离家近、服务好、活动多、价实惠,都是吸引她常来的原因。

记者从市民政局获悉,近年来,本市坚持党委领导、政府主导、社会参与、全民行动,坚持当前与长远相结合、政府与市场相互动,探索大城市养老天津模式,加速打造健康养老服务网,包括柳江里日间照料中心在内,全市已经建立起1301处老年日间照料中心和老年日间照料站。

“市委、市政府连续10年将养老服务设施建设列入全市20项民心工程,在全国率先出台了养老服务地方性法规,建立了养老床位综合责任险,探索了‘互联网+养老服务’模式,市财政累计补助资金13.4亿元,吸引社会力量参与养老机构建设和运营,推动老年日间照料中心的社会化运营,建成养老机构362家,养老床位6.6万张,97%的养老机构与医疗机构建立了合作关系,基本建立了居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。”市民政局党组书记、局长吴松林表示。

据介绍,本市从三方面入手,加速推进养老事业和养老产业发展。一方面,大力发展居家养老服务,将资源向居家层面倾斜,探索多类型居家养老服务模式,推进老人家食堂建设,发展助餐服务,重点解决高龄和失能等老年人“吃饭难”问题,建立居家特困困难老年人探访制度,探索社区互助养老模式,完善老年日间照料中心运营补贴政策,打造居家老年人身边的养老院;另一方面,加快养老机构床位数量和服务质量双提升,加大对养老机构建设的投入力度,达到每千名老年人拥有养老床位30至35张,大力推进区级公办养老机构公建民营改革,全面推动养老机构实行医养结合,简化医养结合机构设立流程,鼓励医疗机构与养老机构合作,开通双向转诊绿色通道,建立健全养老机构分类管理和养老服务评估制度;在此基础上,鼓励社会资本投入养老服务领域,全面放开养老服务市场,深化养老机构审批制度改革,进一步完善养老服务领域政府购买服务目录,提高社会资本举办养老机构运营补贴标准,建立养老服务行业风险分担机制,吸引内资、外资来津兴办养老机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71299>

(来源:北方网)

# 重庆：两江新区翠云街道探索创新社区养老服务，推进“老有所养”高质量发展

如何满足辖区居民对社区养老服务的新期待，实现老年人个性化、深层次的养老服务需求？怎样以实际行动，向群众交出一份有温度的“答卷”？记者了解到，两江新区翠云街道以党建为引领，切实将“不忘初心、牢记使命”主题教育活

翠云街道现有常住人口4.3万人，其中60岁以上的老年人口超过7000，占总人口比重已经超过16%，已远超联合国10%的比例标准。

针对这种情况，翠云街道先后成立了翠云街道养老服务中心、翠园路社区养老服务站、福安社区养老服务站，采用“政府机关+社会组织+互联网”+“托老服务+助残服务+社会工作”的“3+3”模式，以“公建民营”管理形式，深入探索“老有所养、老有所乐、老有所学”的服务理念，不断促进服务升级，持续推进社区养老和助残服务创新，成为两江新区首个“养老服务社区全覆盖”的街道。

“主题教育开展以来，翠云街道聚焦群众最关心、最现实的利益问题，不忘为民服务初心，践行惠民使命，紧密结合民生改善实际，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。”翠云街道党工委书记谭于讲到。

自2018年以来，翠云街道启动了“暖心夕阳，关爱服务”项目，对32户特殊困难群众开展结对帮扶、上门服务；在社区养老服务中心开设了深受群众喜爱的长者互助食堂。食堂辐射街道辖区4个社区7000余位长者，极大地方便了那些高龄、独居、病残、困难以及部分有就餐需求的老人，凡70岁以下的老人一餐花7元钱、70岁及以上的老人一餐只需花5元钱，就能吃到一荤两素一汤的爱心餐，既卫生又营养。此外，还可以专门为出行不便的老人送餐上门、暖心到家。

“现在好了，顿顿饭都是热乎饭。”社区居民吴国英经常到中心参加活动，以往活动后回到家和老伴图方便省力，填饱肚子就好，也不讲究营养。现在5元钱便能吃上丰富的爱心营养午餐，还天天不重样。在中心，所有菜品都切实做到留样备查，吴阿姨不开心地说：“街道想得太周到啦！现在我们在这里吃得暖心、吃得放心、吃得开心哟”。

“暖心夕阳，关爱服务”这个项目，还包含了医疗、家政、物业等服务，“我们为社区的失能、半失能的老人提供助洁、助浴服务，像洗头、洗澡、剪指甲等等。对于老人们完全免费，这也是翠云街道购买服务的一部分。”百龄帮社会工作服务中心工作人员李小伶说。

除此之外，街道各个养老服务站（中心）还为老人们提供心理咨询、免费体检、开展免费健康知识讲座，开设音乐课、绘画课、手工课等，不断丰富老人们的精神生活。

正如翠云街道党工委书记谭于所说，“养老服务中心，是服务居民的窗口、联系群众的纽带、素质提升的阵地。”

——这绝不是一句空话。今年，翠云街道以群众需求为导向，增加了包括“老人文化大讲堂、失智症早期干预、心之港湾心理咨询室、年代Talking秀—生命的故事”在内的几项服务，与长者互助食堂相辅相成，形成了社区居家养老长服务的丰富“菜单”。

养老服务的菜单让辖区群众满意吗？记者在随后的走访中进一步了解到，2019年以来，翠云街道养老服务站（中心）日均接待量达到760人次，累计开展老年大学课程活动500余堂次，举办各类讲座100余次，重要节日庆祝活动60余场次，爱心敲门服务1500余次……还成立了特色鲜明的老年文体活动队伍：如翠园路社区老年大学柔力球队、福安社区老年大学快板队、翠云中心老年大学连箫队等，极大地满足了老人们对美好生活的向往。

据了解，自“不忘初心牢记使命”主题教育活动开展以来，翠云街道党工委办事处进一步聚焦群众关心的养老服务热点，积极应对增长迅速、层次多元的老年服务需求，基本形成“党工委领导、办事处主导、专业化运营、多元化联动”的城市社区养老服务模式，逐步完善区、街道、社区三级养老服务工作体系，促进社区养老高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71326>

（来源：两江新闻）

## 辽宁：为千万老人化解养老难题

随着人类寿命的延长，60多岁的儿子赡养90多岁的妈妈，成了已步入老年人行列的儿女生活之难。如何积极应对人口老龄化，加快发展养老服务，成为摆在全社会面前的一道考题。

我省是如何破解这一难题的？本报记者做了深入采访。

截至去年年底，我省户籍人口中60周岁及以上老年人口达到1042.08万人，占户籍总人口的24.87%，高出全国6.97个百分点，人口老龄化程度急剧加深。

为了加快发展养老服务，满足老年人多样化的养老服务需求，我省扎实推进公办养老机构改革，取消养老机构设立许可，全面放开养老服务市场。实施了民办非营利性养老机构运营补贴、养老机构责任保险费补贴、养老服务与管理类专业毕业生入职民办养老机构奖励补助等政策。开展提高养老院服务质量专项行动，全面排查整治。制定和实施老年人照顾服务项目制度。推动高龄津贴、经济困难老年人服务补贴和经济困难失能老年人护理补贴政策有效落实。据省民政厅有关人士介绍，截至去年年底，全省各类养老机构发展到1940家，有社会养老床位32.02万张。沈阳、大连、盘锦、营口、辽阳先后获批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区，不断创新实践，带动了全省居家和社区养老服务发展。

沈阳出台方案，对新建居住区、已建成的居住区居家和社区养老服务设施配建要求进行刚性约束，将建设任务指标列入各地区年度绩效考核内容。今年10月1日，《沈阳市居家养老服务条例》施行，为大力发展居家和社区养老服务提供了法律保障。

大连实施了居家养老服务工程，居家和社区养老服务示范中心全面引入专业社会组织运营，为老年人提供专业化、标准化、智能化的居家养老服务。2018年，全市已建成50个居家和社区养老服务示范中心并投入运营；今明两年，还将每年建设15个示范中心。

盘锦实现了城乡社区养老服务设施全覆盖，探索形成了社会组织运营城市社区养老设施的公建民营模式、群众自治组织管理模式和民建民营模式等多种居家和社区养老服务模式，特别是在农村居家和社区养老服务方面实现了突破。

营口以“互联网+”社区养老服务模式为支撑，打造融合12349热线电话、物联网、大数据分析等技术的智慧养老服务平台，居家服务全程数字化留痕，突出居家与社区联动、医养康等资源的深度融合。

辽阳构建政策体系，以政府购买服务形式为老人，尤其是失能、部分失能老人提供全方位的服务保障。区分培训对象，开展了6个层次的养老服务全行业系统专业培训。为老年人开展健康等级评定和健康体检。

连日来，记者对我省多种居家和社区养老服务模式进行采访时发现，一个个居家养老面临的难题正在逐步化解，老年食堂、老年大学、家庭医生签约……为老服务项目和范围逐渐拓展，服务质量持续提升，老年人获得感、幸福感持续增强。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71300>

（来源：辽宁日报）

## 山西：适老化改造方便困难老人

市民政局聚焦群众反映强烈的问题，认真梳理，多方研究，迅速拿出整改方案，立说立做，真整改，尽心为居民服务，让群众满意。

针对取消养老机构许可后如何申请建设和运营补贴的问题，目前，市民政局、市发改委、市住建局、市卫健委、市应急管理局、市市场监督管理局等部门已会签完毕《关于依法做好养老机构设立许可取消后登记备案监管工作的通知》，随后将会下发至各县(市、区)民政等相关部门，各县(市、区)民政部门依文件开展备案工作。

针对部分社区低保员短缺问题，目前，万柏林区已完成招考录用工作、人员全部到位。小店区已完成招考工作，正在办理录用手续。迎泽区、杏花岭区正等待政府常务会议研究。尖草坪区、晋源区、阳曲县、娄烦县、清徐县、古交市正在着手与人社部门制定方案。

在开展适老化改造项目试点工作方面，市民政局已下发《太原市民政局关于在全市开展适老化改造项目试点工作的通知》，成立2019年太原市社区适老化改造项目试点工作小组。各县(市、区)民政局、社区办正在根据实际情况以街道为单位进行摸底申报。

据悉，此次适老化改造项目试点范围为全市100个单元楼道，3000户有适老化改造需求的老年人家庭。改造内容包括建筑硬件类、家具家装类、辅助器具类、智能化助老服务设施配备类和老旧及无物业小区楼道改造等。其中，3000户有适老化改造需求的老年人家庭申请条件为：服务对象须截止申报日期年满60周岁，且具有太原市户籍并在当地实际居住有适老化改造需求的老年人。符合下列条件之一的老年人优先申报：长期独居的城市“三无”老年人；城市低保老年人；困难家庭老年人(社区出具证明)；失独家庭老年人；享受国家定期抚恤金的老年人；荣获市级及以上劳动模范称号的老年人；因公致残、见义勇为为伤残等为社区作出突出贡献的老年人。老年人所改造的房屋，老年人应当拥有产权或长期使用权，且近两年内没有纳入拆迁规划；老旧及无物业小区楼道改造。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71327>

（来源：太原市政府网站）

## 安徽：亳州市打造20分钟养老服务圈，要求小区配套养老用房

居民小区要配套居家养老服务用房，打造20分钟养老服务圈，将非法集资风险排查和“保健”市场乱象整治纳入养老机构日常监管内容……近日，《亳州市人民政府办公室关于加快养老服务业发展的通知》印发，我市将加快养老服务业发展，持续完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求。

### 养老服务将实施综合监管

通知要求，要落实完善“履职照单免责、失职照单问责”的责任清单，建立各司其职、各尽其责的跨部门协调监管机制，完善养老服务事中事后监管。在省级养老服务跨部门协调监管机制建立之后，市、县两级参照建立，同步制定养老服务综合监管部门责任清单，明确民政、市场监管等行业主管部门职责，住房城乡建设、应急管理、卫生健康和市场监管等部门在设施建筑安全管理、消防安全管理、医养结合机构管理和食品卫生安全管理等领域具体监管职责。

### 推动智慧养老服务业发展

通知要求，支持省级示范智慧养老机构创建。各县区至少选择一家基础条件较好的养老机构，开展省级智慧养老机构创建，市级将市社会福利中心打造成省级智慧养老示范机构，全市重点打造5家省级智慧养老示范机构，对创建达标的机构在省级拨付的奖补资金中给予不少于20万元的一次性奖补。对社会力量新建、改扩建的智慧养老机构床位，一次性建设补贴在现有标准基础上提高30%予以补助，自创建达标后下一年度起，运营补贴标准在现有基础上提高10%发放。

通知要求，开展智慧社区居家养老服务项目建设。结合县区级养老服务指导中心、乡镇（街道）养老服务中心、社区（村）养老服务中心（站）建设（以下简称三级中心），提升社区居家养老服务领域智慧化水平。2020年底前，全市20%以上的养老服务三级中心达到《安徽省智慧社区居家养老服务模式建设规范》要求，各县区至少有一家省级智慧社区居家养老服务示范项目，对创建达标的社会力量运营的智慧养老服务三级中心，

给予其运营主体一次性创建补助。

通知要求，推动养老服务信息化建设。市、县（区）两级整合现有养老服务管理系统、为老服务信息平台等资源，主动对接省级养老服务数据资源中心及应用服务平台建设要求和进度，协同推进养老服务信息化建设，到2022年，建成纵向贯通、横向对接、覆盖全市的养老服务信息网络和管理系统，有序向各类为老服务主体提供数据共享与交换，为公众提供养老服务查询和搜索功能，逐步打通行业管理部门、为老服务主体、服务对象间信息孤岛和数据壁垒，营造互联互通的智慧养老应用环境。

## 打造20分钟养老服务圈

通知要求，要按照《安徽省人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见》规定，社区居家养老服务用房，应按照国家新建的住宅小区每百户20-30平方米、已建成的住宅小区每百户15-20平方米的标准配套建设。对存在配套养老服务设施缓建、缩建、停建、不建和建而不交等问题的，在整改到位之前建设单位不得组织竣工验收。对于空置的公租房，可探索低偿或免费提供给社会力量，供其在社区为老年人开展日间照料、康复护理、助餐助行、老年教育等服务。

同时，通知要求要规范城乡养老服务三级中心建设，落实三级中心职能定位、设施规模、人员配备、功能设置等要求，2020年底前，形成兼具行业监管、资源链接、直接服务功能的养老服务网络，打造20分钟养老服务圈。2019年、2020年，三级中心覆盖率分别达到60%、100%。按照满足社会化运营需求、老年人服务刚需的设计考量，大力发展社区嵌入式小微养老机构，强化街道、社区养老服务中心照护服务功能，为城市社区失能、高龄老年人提供就近就便的全托、日托服务。支持社会力量运营养老服务设施，街道、社区二级中心原则上无偿或低偿交由社会力量运营管理，到2020年底前，社会力量运营的养老床位占比不低于70%。

通知要求，要改造提升特困人员供养机构设施。加大财政投入，支持特困人员供养机构进一步完善安全设施、医疗设备等硬件设施设备，开辟失能老年人照护区域，2020年底前，不能自理特困供养对象集中供养率达到50%以上，确保有意愿入住的特困人员全部实现集中供养，充分发挥特困人员供养机构兜底保障作用。在满足当前和今后一段时期特困人员集中供养需求的前提下，重点为经济困难失能失智老年人、计划生育特殊家庭老年人提供无偿或低偿托养服务。坚持公办养老机构公益属性，在优先保障政府兜底对象入住的前提下，允许其余床位向社会开放，研究制定收费指导标准，收益用于支持兜底保障对象的养老服务。通过对现有设施进行改造，将特困人员供养机构打造成医护养一体的公益性养老机构，并逐步转型为区域性养老服务中心，补齐农村养老服务短板。

## 年内将评定养老机构等级

通知要求，要开展养老机构服务质量达标活动。2019年和2020年，要继续开展养老机构服务质量建设专项行动，严格养老机构安全管理，推动54项服务质量基础指标达标，2020年底，全市运营的养老机构全面达到《养老机构服务质量基本规范》要求。根据国家统一部署，2019年在全市启动养老机构等级评定与划分工作，实施等级评定结果与财政补贴标准相挂钩。逐步健全养老机构质量标准与评价体系。加强养老机构服务质量监管，建立养老机构服务质量定期发布机制，健全奖优罚劣机制。

通知要求，要加大财政投入力度。加大对养老服务体系薄弱环节的投入力度，2020年至2022年，每年要将不低于55%的福利彩票公益金用于支持发展养老服务，重点用于发展社区居家养老服务和农村养老服务。支持养老机构规模化、连锁化发展，在养老服务领域着力打造一批具有影响力和竞争力的养老服务商标品牌。进一步明晰社区居家养老服务机构补贴政策，对社会力量运营管理的城乡养老服务三级中心，可综合设施规模、服务项目、服务人次、服务质量评价等因素，给予运营补贴，其设置的全托床位可同等享受社会办养老机构运营补贴。

## 出重拳整治“围猎”老人乱象

通知要求，要开展养老服务领域非法集资和保健品市场乱象整治。要将非法集资风险排查和“保健”市场乱象整治纳入养老机构日常监管内容，严禁养老机构向老年人推销“保健”产品服务或其他经营主体推销活动提供支持。要督促养老机构向入住老年人经常开展非法集资和“保健”知识宣传，鼓励养老机构向入住老年人投诉举报反映非法集资和“保健”产品虚假宣传问题线索，及时通报有关部门，对涉嫌非法集资行为及时调查核实、发布风险提示并依法稳妥处置。各地要加大联合执法力度，组织开展对老年人产品和服务消费领域侵权行为的专项整治行动，切实保护入住老年人合法权益。

通知要求，要建立健全老年人关爱服务体系。建立健全定期巡访独居、空巢、留守老年人工作机制，积极防范和及时发现意外风险，全面建立农村老年人赡养协议签订、农村特殊困难老年人探视走访和农村留守老年人联系人登记三项制度。巩固农村家庭养老基础地位，推行签订赡养协议，2020年底前，全市农村老年人赡养协议签订率达到60%以上。建立农村特殊困难老年人定期探视和农村留守老年人联系人登记制度，及时了解或评估他们的生活状况。建立应急处置和评估帮扶机制，做好辖区内特殊困难和留守老年人关爱服务工作。为改善老年人临终阶段生命质量，支持鼓励养老机构开展临终关怀服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71298>

(来源：亳州晚报)

# 陕西：《西安市养老服务促进条例》（草案修改稿）提交审议

28日，《西安市养老服务促进条例》（草案修改稿），提交市十六届人大常委会第二十七次会议审议。条例草案修改稿在居家社区养老、机构养老、医养结合服务等方面新增了条款。

条例草案修改稿规定，市、区县政府应按人均用地不少于0.1平方米的标准，分区分级规划建设养老服务设施。通过配套建设或购置、置换、租赁方式设置的养老服务设施，由所在地民政部门履行监督管理职责。市、区县政府应制定政策措施，鼓励社会力量对闲置的企业厂房、商业设施及其他可利用的社会资源进行整合和改造，用于养老服务。区县政府应通过新改扩建和租赁等方式加强镇街养老综合服务中心、农村幸福院、农村敬老院等农村养老服务设施建设。

在居家社区养老服务方面规定，政府应优先为特困供养老年人、计划生育特殊家庭老年人和经济困难的孤寡、失能、残疾、高龄老年人提供养老服务；应加强居家社区养老服务设施建设，充分考虑老年人接受服务的便利性和服务半径等因素，分片区设置居家社区养老服务设施，均衡覆盖城乡社区。老年人患病住院治疗期间，其子女的用人单位应支持护理照料，给予独生子女每年累计二十天、非独生子女每年累计十天的护理时间，护理期间享受与正常工作期间相同的工资待遇。政府举办的养老机构和公建民营养老机构，在满足特困供养老年人养老需求前提下，剩余床位向社会开放，优先保障计划生育特殊家庭老年人以及经济困难的孤寡、失能、残疾、高龄老年人的养老服务需求。

在机构养老服务方面规定，养老机构应建立入住评估制度，做好老年人健康状况评估，根据老年人的生活自理能力，实施分级分类服务。市、区县政府应支持医疗机构与养老机构、居家社区养老服务组织在医疗诊治、康复护理、健康管理、技术支持、人员培训、资源共享等方面建立合作关系。鼓励支持二级以下综合医院、专科医院、职工医院等转型发展医养结合服务。养老机构可与签约医疗机构建立双向转诊机制，为老年人提供连续、全流程的医疗服务。

条例草案修改稿还规定，医疗保障部门应完善老年人就医的基本医疗保险政策，根据经济发展水平提高医疗保险报销标准，优化报销程序和结算方式。市、区县政府应探索建立长期护理保险制度，支持保险机构开发商业性长期护理保险等多种老年保险产品，满足老年人护理需求。政府举办的养老机构和社会力量举办的非营利性养老机构可以依法使用国有划拨土地或者农村集体所有土地。境外资本在本市通过公建民营、政府购买服务、政府和社会资本合作等方式参与发展养老服务，享受境内资本同等待遇。财政部门、审计部门应按国家和省、市有关规定对政府举办或接受政府补贴的养老机构、居家社区养老服务组织的资金使用情况进行审计监督，并向社会公布。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71285>

(来源：西安日报)

# 陕西：老年人心理关爱项目启动，确定63个试点社区开展服务

你有没有留意到，身边有不少老年人都或多或少有些心理问题，比如经常情绪低落，为疾病而抑郁。

10月29日，“陕西省老年人心理关爱项目”正式启动，确定63个试点社区开展服务，对65岁及以上老年人开展心理评估和干预，对高危人群及时转诊，实现心理疾病的早发现早诊断早治疗。

## 城市老年人心理健康率30.3%，农村老年人心理健康率26.8%

心理健康是健康的重要组成部分，关系到老年人的幸福安康以及家庭和社会的和谐发展。由于人口快速老龄化、高龄化、家庭结构变化以及老年多种慢病共存等原因，导致老年人心理健康问题凸显，老年人中存在抑郁或者焦虑症状心理问题的比例也越来越大。同时，随着年龄增加，或受许多慢性病的影响，老年人认知功能逐渐退化，发生老年痴呆症的危险性也逐渐升高。

研究显示，中国老年焦虑症状检出率为22.11%，老年抑郁症状检出率为22.6%，约10%的老年人有认知功能损害；65岁以上老年人群总痴呆患病率为5.56%，每增加5岁，痴呆的风险就会翻倍，80岁以上的老年人痴呆率达到40%。然而，老年抑郁症、焦虑症和老年痴呆症的识别率、诊断率及治疗率都比较低，对其危害的严重性缺乏足够重视。

相关调查表明，城市老年人心理健康率为30.3%，农村老年人心理健康率仅为26.8%。随着经济社会发展、人口流动、文娱活动有限、精神需求得不到满足等因素，导致老年人心理健康状况不容乐观。

为了积极应对老年心理健康问题及需求，提升基层老年心理健康服务能力，维护和促进老年心理健康，国家卫健委积极推进老年人心理关爱项目，着力改善老年人心理健康状况。国家卫健委发布《关于实施老年人心理关爱项目的通知》，明确2019年~2020年在全国选取1600个城市社区、320个农村行政社区开展工作，增强老年人自我保健、自我防卫、自我调适的能力，提高老年人的心理健康水平。

## 首批26个社区和村开展项目，贫困空巢失能老人为重点对象

2019年到2020年，我省选取63个社区开展老年人心理关爱项目，今年第一批项目点包括西安市、宝鸡市、渭南市20个城市社区和6个农村行政村。通过对65岁及以上老年人开展心理评估和干预，了解和掌握老年人心理健康状况与需求，增强老年人心理健康意识，改善老年人心理健康状况，实现疾病早发现、早诊断、早治疗，提高老年人心理健康素养，改善心理健康状况，提高老年人群心理健康水平。

项目服务对象为试点社区内常住65岁及以上居民(指居住半年以上的户籍及非户籍居民)，贫困、空巢、失能、失智、计划生育特殊家庭和老龄独居老人为重点纳入对象，服务人员为各级行政部门、医疗卫生机构及相关企业、社会组织等人员。

## 西安6社区首批试点，根据调查数据开展分类干预

据了解，首批试点社区集中在西安、宝鸡、渭南，西安市包括贡院门社区、土门坊社区、新桃园村社区、牡丹庄园社区、冶金社区、远东西社区。

项目具体如何为老年人提供服务?陕西省卫健委老龄健康处工作人员介绍，首先开展社区老年人心理健康状况调查和评估，集中或入户采用统一的问卷对社区老年人进行心理健康状况调查，包括慢病患病情况、生活爱好、心理韧性等基本信息，以及痴呆筛查量表、病人健康问卷以及焦虑量表等，进行认知及心理健康状况评估，调查应当充分尊重老年人个人意愿并获得知情同意;其次，根据调查状况数据，开展分类干预，对社区老年人心理状况进行评估分类，分为一般人群、临界人群、高危人群，对不同人群开展不同的认知与心理干预，包括对一般人群进行心理健康教育，开展文体兴趣小组活动、认知与情绪主题小组等社区活动;针对临界人群，就是评估上显示轻度的抑郁和焦虑人群，除了心理健康教育和组织参加社区活动外，还要全面提升社会支持，包括家庭、邻里、社区内和全社会的支持关爱。

针对认知功能受损或中重度及以上抑郁或者焦虑的高危人群，要有随访管理与转诊推荐，利用社区已有的心理卫生服务人员和社会上心理工作者为有心理疏导或调适需求的老年人提供心理辅导、情绪纾解、悲伤抚慰、家庭关系调适等心理咨询服务，建立社区与上级医疗机构的转诊联系机制和绿色通道，对于高危人群建议通过定向转诊至心理科等专科机构做进一步检查，以明确诊断，及时治疗，实现心理疾病的早发现早诊断早治疗。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71291>

(来源：人民看点新媒体)

## 浙江：杭州版“老有所依”！支持“子女护理照料假”鼓励养老床位进家庭

截至2018年底，杭州市60岁及以上老年人口174.44万人，占总人口数的22.53%。

居家养老是养老服务体系建设的基石，涉及95%老年人的养老服务需求。面对老龄化社会带来的严峻挑战，杭州正在推动居家养老立法，解决养老服务体系建设中出现的问题。

10月29日，杭州市十三届人大常委会第二十二次会议举行，会议审议了《杭州市居家养老服务条例（草案）》修改稿（以下简称草案修改稿）。其中有哪些值得关注的看点？记者帮你——划重点。

### 鼓励用人单位支持子女护理照料假

草案修改稿提出，杭州市将探索建立子女护理照料假制度。在老年人患病住院治疗期间，鼓励用人单位支持其子女进行护理照料。

此前，草案修改稿规定了子女护理照料假的天数，但在此次审议中，杭州市人大常委会认为，对于用人单位，建议采用提倡或鼓励方式支持，员工也要在调整好交接好本职工作的同时，照护护理住院治疗或在家治疗的老人。

### 鼓励养老床位进家庭享受与机构同等补贴政策

在家中享受到比肩养老院的服务，已经不是高龄和特殊困难老人的奢望。前不久，上城区推出了全省首个“家庭养老照护床位”服务新模式。

现在，这一模式也被写入了草案修改稿。

杭州将支持养老机构或者居家养老服务机构设置家庭养老床位。家庭养老床位及其所服务的老年人，视同机构养老床位及其所服务的老年人，享受与机构养老床位及其所服务的老年人同等补贴政策。

同时，建立健全家庭养老床位服务与机构养老床位服务之间有序互转的评估、运行和监管机制。

### 居家养老服务用房不得设在地下室和半地下室

居家养老，重在离家近。

草案修改稿提出，新建住宅小区应当按照每百户（不足百户的按照百户计，下同）建筑面积不少于30平方米、每处不少于300平方米集中配套建设居家养老服务用房，与住宅小区同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。

已建成住宅小区的居家养老服务用房按照居家养老服务圈内每百户建筑面积不少于20平方米、每处不少于200平方米集中配置；未达到配置标准的，政府应当通过购置、置换、租赁、新（改、扩）建等方式，在本条例施行后两年内配置到位。

居家养老服务用房，要设置在建筑低层部分，不得设在地下室、半地下室。二层以上的用房应配套电梯或者无障碍坡道。

### 高龄和失能失智老人享受免费居家养老服务

具有杭州户籍并居住在杭州的老人，将享受到政府提供的居家养老服务。包括：

80至89周岁老年人每月不少于3小时价值的免费居家养老服务；90周岁以上老年人每月不少于6小时价值的免费居家养老服务；

计划生育特殊家庭、最低生活保障家庭、最低生活保障边缘家庭、支出型贫困基本生活救助家庭中的重度失能失智、中度失能失智的老年人享受一定时间的免费居家养老服务，其中重度失能失智老年人每月不少于52小时，中度失能失智老年人每月不少于38小时；

80周岁以上老年人享有高龄津贴；已参加基本医疗保险的60周岁以上老年人享有定期免费体检；60周岁以上特殊困难老年人由政府购买意外伤害保险；以及国家、省和市规定的其他居家养老服务。

这些居家养老服务由政府通过购买服务等形式提供。服务项目可由服务对象自由选择，超出服务价值部分的费用自行承担。

### 鼓励医疗机构提供家庭病床服务

为了让老人在家也能得到良好的医养照护，草案修改稿提出，支持社会力量举办医养结合机构，鼓励有条件的各类医疗机构、医养结合机构通过开展家庭医生签约服务等形式参与家庭病床服务。

基层医疗卫生服务机构中，要提高康复、护理床位占比，根据服务需求增设老年临终关怀床位。

对于居家老年人，特别是高龄、特殊困难老年人，医疗机构要提供医疗巡诊、健康管理、保健咨询、用药指导、预约就诊、急诊急救以及上门诊疗、护理和家庭病床服务，服务费用按照规定纳入医保支付范围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71290>

（来源：杭州网）

## 甘肃：兰州市开展人口老龄化国情教育

10月30日下午，我市人口老龄化国情教育暨安宁区老年健康知识讲座在安宁区银滩路街道社区举行，甘肃省老年学会副会长李丽君教授围绕正确认识人口老龄化、国家在应对人口老龄化采取的主要措施和重要老龄法规的解读、健康老龄化“十三五”规划等三个方面向各位进行了宣讲，并现场发放了人口老龄化国情教育宣传资料、老年人意外伤害告知书等资料，倡导全社会的老年人要积极看待老龄社会、老年人和老年生活。

据介绍，此次讲座是我市今年开展“敬老月”系列活动中的重要内容，要不断增强老年人积极应对人口老龄化的新理念，养老的新理念、新知识、新技能。安宁区卫健局将以此次活动为契机，通过多种形式开展人口老龄化国情教育“进机关、进企业、进学校、进社区、进养老机构、进乡村”活动，不断增强广大干部群众应对人口老龄化的意识。

人口老龄化是21世纪人类社会面临的重大课题，也是我国的基本国情。到2018年，我国老年人口数达2.49亿占总人口数17.9%，20年来我国人口老龄化速度发展较快。由于人口的老龄化，必将对我国的经济、社会发展、医疗卫生事业的发展及养老保障和养老服务体系的构建产生深远的影响和挑战。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71321>

（来源：兰州日报）

## 甘肃：张掖市甘州区民政局多措并举构建新型养老服务体系

据报道：甘州区民政局认真履行“民政为民、民政爱民”的服务宗旨，积极顺应养老服务社会化需求，着力完善基础设施，多措并举构建新型养老服务体系，建成了“以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑”的社会养老服务体系，有力推动了全区养老服务业健康有序发展。

该局先后出台《甘州区加快发展养老服务业实施方案》《关于进一步加强城乡社区老年人日间照料中心建设的意见》《关于推进医疗卫生与养老服务融合发展的实施意见》《甘州区居家养老服务工作实施方案》等相关文件，使全区养老服务工作更加制度化、规范化。整合社区公共服务设施和闲置资源，累计建成城乡老年日间照料中心153所，城乡覆盖率分别达80%和55.9%。投资2.44亿元建成张掖甘州全国综合养老示范基地，入住老人200多人。深入推进“放管服”改革，支持民间资金开发老年公寓等老年人生活设施，张掖石油度假村养老服务中心、张掖孔文养老创新实验基地、甘肃华大“互联网+医养融合服务平台”社会化养老基地运营良好。进一步加大养老服务资金投入力度，优化社会福利彩票公益金分配方式，对社会效益明显的养老机构和老年人日间照料中心进行资金补贴，年发放运营补贴经费365万元；对全额资助养老机构购买责任保险和雇员保险实行政府财政补助，年补助责任保险费用3.5万元。投资150万元建成全省首批居家养老信息平台--甘州区居家养老服务中心，成立居家养老服务管理中心，在乡镇、街道设立服务站和工作网点，为4938名特困供养老人及失能半失能老人提供生活照料、康复治疗、紧急救援等服务。制定居家养老定期回访制度，通过电话回访、入户走访、问卷调查、委托第三方评估等方式，实现服务人员、服务内容、服务时间、服务方式“四落实”。认真落实《甘州区就业创业“三大计划”实施意见》，扎实开展养老护理员培训，重点对养老护理基本知识、职业道德、生活照料常识、轮椅使用、心理疏导等相关课程进行讲解和实训，开办培训班8期，培训学员316人，实训合格率达90%以上，共为全区各养老机构输送专业人才272人，持证上岗率、就业率达到95%和85%以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71322>

（来源：中国甘肃网）

## 福建：思明区探索社区基层，为老年人提供心理服务新模式

老年人有什么心理特点？老年人的心理健康标准是什么？老年人常见的心理问题有哪些？应该如何应对干预？29日下午，在思明区卫生健康局举行的思明区老年人心理关爱项目培训班上，丰富的知识、实用的技能令思明区各街道、社区工作者们受益匪浅。这是思明区老年人心理关爱项目的又一新举措。

### 【项目】

#### 建立专业队伍形成三级心理预防干预机制

思明区65岁以上户籍人口约9.6万人，占全区户籍人口的11.54%。今年7月，思明区启动了老年人心理关爱项目（以下简称“关爱项目”）的试点工作，通过政府购买专业服务进行项目运作，建立专业的人员队伍，形成三级心理预防干预机制，探索社区基层为老年人提供心理服务的新模式，打造老年人心理关爱的“思明样本”。

厦港街道南华社区、中华街道文安社区、鼓浪屿街道内厝社区被选为试点社区，由美丽心灵社会工作事务中心进行专业的运作与服务，为项目试点社区65岁以上特别是失独、病残、空巢、丧偶、临终等重点人群提供心理健康服务。

该项目以“建构体系、重在预防、科学干预”为策略，经过一段时间的运行建立起了三级预防机制。同时，部门、机构、社区、家庭多方联动，推动全区形成积极应对人口老龄化的良好格局。目前，关爱项目已开展100多次心理健康评估。

#### 心理健康评估

对评估结果显示正常的老年人，鼓励其继续保持乐观、向上的生活态度，并积极带动身边老年人共同参与社会活动；对评估结果显示轻度焦虑、抑郁的老年人，实施心理咨询、心理治疗等心理干预，定期随访；对评估结果显示疑似存在早期老年痴呆症、中度及以上心理行为问题和精神障碍的老年人，建议其到综合医院的心理健康门诊就医，实现疾病的早发现、早诊断、早治疗。

#### 三级预防机制

一级预防：老年人心理健康科普宣传、老年人心理健康讲座、老年人心理健康测评筛查；二级预防：轻度心理问题老人一对一心理咨询、老年人团体心理辅导；三级预防：对于中度及以上心理行为问题和精神障碍的老年人，建议其到综合医院心理科就诊，并做好跟踪服务与心理支持。

## 【亮点】

### 1、专业科普+技能培训把心理知识送上门

近3个月来，多场心理健康科普讲座送到居民家门口。关爱项目邀请了心理专业老年精神科医师走进社区，帮助老年人了解心理健康知识，改善老年人心理健康状况。家住中华街道的许先生说：“听讲座不仅让我们对心理健康有了认识，还学到不少心理调适的方法，很实用。”

除了帮助老年人提升心理健康意识，思明区还积极开展实用的心理健康服务技能培训，增强基层老年工作者对常见老年人心理行为问题和精神障碍的识别和干预能力。昨日下午的培训中，美丽心灵社会工作服务中心理事长戴仕梅带领社区工作者们开展心理体验，进行放松、减压训练。

### 2、丰富的小组互动活动收获健康感受关爱

观察叶子、触摸叶子、闻叶子、凭着记忆画叶子、寻找叶子……别以为这是一堂简单的手工课，其实这是关爱项目在社区开展的心理支持小组活动，让老人们在与花草的互动中发现自我。

小组活动鼓励老人走出家门，增加交流互动，为他们的社会交往创造机会。同时通过课程设置，对老人进行五感（味觉、听觉、嗅觉、视觉、触觉）训练。老人参加训练的同时，也丰富了自身的精神文化生活。

关爱项目还将节庆活动与心理健康活动相融合，今年中秋节举办了多场主题节庆心理健康活动，有老人们喜欢的手指操、健身操等，健康互动后还有博饼活动，老人们在收获健康的同时，也感受到了来自思明区的关爱。

### 3、一对一进行个案辅导关爱联盟全方位呵护

在试点社区的居家社区养老服务照料中心，细心的工作人员发现，住在这个社区的林奶奶最近变开朗了，常积极参与中心活动。这样的变化正是开展老年人心理关爱项目取得的成果之一。

在工作人员印象中，从前的林奶奶不爱参加活动，还总觉得有人骂她，特别消沉。社区得知情况后第一时间联系了关爱项目的负责人。在对林奶奶进行个案辅导时，戴仕梅觉察到了问题所在：老人不愿离家，而且精神状态不佳。

在辅导老人的同时，戴仕梅联系了林奶奶的儿子，让他陪老人到医院看病，并指导林奶奶的家人和照料中心的工作人员与老人沟通、相处。心理咨询师与家属、社区共同建立起关爱联盟，为老人提供全方位的帮扶与关爱。半个多月后，林奶奶的状态明显好转。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71324>

(来源：厦门文明网)

## 热点新闻

# 民政部对“关于切实加大普惠性社区养老与城市大学生志愿者融合的建议”的答复

民函〔2019〕677号

刘江东代表：

您提出的“关于切实加大普惠性社区养老与城市大学生志愿者融合的建议”收悉。经商发展改革委、卫生健康委、教育部，现答复如下：

党的十八大以来，习近平总书记对养老服务工作作出一系列重要指示批示。全国民政系统深入学习贯彻党中央、国务院决策部署，将养老服务业发展融入国民经济和社会发展全局，优先保障困难群众基本养老需求，有效培育多元服务供给，全面放开养老服务市场，建立健全政府为主导、社会力量广泛参与的多层次养老服务体系，广大老年人共建共享水平显著提高。您提案中提到的鼓励民间资本进入养老服务领域、推动“互联网+社区”发展、建设“互联网+志愿服务”平台等建议，对构建线上线下相结合、多主体参与、资源共享、公平普惠的互联网养老服务体系，建立信息化、智慧化、精准化的养老服务管理体系，具有积极的借鉴意义。民政部等相关部门一直重视推动相关领域建设，重点作了以下几方面工作。

一是深化养老服务“放管服”改革。2018年12月29日，第十三届全国人民代表大会第七次会议审议通过修改的《中华人民共和国老年人权益保障法》。2019年1月2日，民政部印发《关于贯彻落实新修改〈中华人民共和国老年人权益保障法〉的通知》（民函〔2019〕1号），要求各级民政部门不再实施养老机构设立许可、依法做好登记和备案管理、加强养老机构事中事后监管、做好法规政策修改和宣传引导，进一步深化养老服务“放管服”改革，调动社会力量参与养老工作。

二是完善政策制度建设。2013年以来，国务院、国务院办公厅先后印发了《关于加快发展养老服务业的若干意见》（国发〔2013〕35号）、《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》（国办发〔2016〕91号）、《关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）等文件，不断完善养老政策体系，进一步深化“放管服”改革、放宽准入条件、优化市场环境，从投融资、土地供应、税费优惠、补贴支持、人才培养等方面提出了切实可行的政策措施，引导和支持社会力量进入养老服务业，支持养老服务高质量发展。此外，民政部会同发展改革委等部门出台《关于鼓励民间资本参与养老服务业发展的实施意见》（民发〔2015〕33号）、会同国土资源部等部门出台《关于支持整合改造闲置社会资源发展养老服务的通知》（民发〔2016〕179号）、会同人民银行等部门出台《关于金融支持养老服务业加快发展的指导意见》（银发〔2016〕65号），强调以市场化方向，以政府扶持为引导，健全激励约束机制，推动社会资源向养老服务领域配置和倾斜。目前，初步建立了激励引导社会力量参与养老服务业发展的政策体系，养老服务业已成为社会资本高度关注的新兴业态。

三是推动志愿服务规范化发展。近年来，教育部等部门加大力度完善顶层设计，出台了进一步加强高校实践育人工作的政策措施，将志愿服务作为推进实践育人工作的重要途径，不断推动学生志愿服务工作规范化、制度化、科学化。此外，注重将志愿服务融入课堂教学，强化志愿服务理论教育。既加强社会工作专业建设，支持高校依法自主开设社会工作专业；也加强志愿服务相关课程建设，支持高校开设志愿服务相关课程，培育志愿服务精神，推动志愿服务实践。教育部还积极组织高校学生广泛开展普及文明风尚志愿服务、扶危济困志愿服务、公共秩序和赛会保障等志愿服务、应急救援志愿服务以及面向特殊群体的志愿帮扶活动，打造具有鲜明教育特点的志愿服务品牌，在志愿服务实践中引导青少年学生深化对志愿精神内涵的理解和认同，引导青少年学生努力成为志愿精神的传播者、弘扬者和践行者。

下一步，我部将会同相关部门认真研究相关建议，继续着力深化改革，进一步发挥社会力量和市场化机制作用；积极引导更多的大学生参与志愿服务，推动志愿服务在社区服务、扶困济贫、养老服务等领域发挥更大作用。

一是完善发展机制。对同类养老服务，逐步做到营利性、非营利性养老机构同等享受运营补贴待遇。不断完善政府购买、委托、PPP等方式，引入社会力量参与养老服务业，有效提升养老服务供给能力，逐步让企业、社会组织承接特困人员供养等基本养老服务、服务质量评估等原来由政府直接提供的服务和工作，培育一批具有影响力和竞争力的养老服务企业。

二是推动“互联网+社区养老服务业”发展。运用互联网、大数据、云计算等推动业态创新、管理创新和服务创新，以用户体验为出发点再造社区养老服务流程和组织架构，构建以老年人为中心、灵活动态的商业模式和营销方法，丰富信息消费内容，开发适合不同收入群体老年人的多样化、个性化潜在服务需求的产品和服务，扩大消费选择。支持居家社区养老服务机构依托互联网建立线上线下相结合的居家社区养老服务模式，实现服务评估、供给、转介、管理等全流程信息化，为老年人提供全天候、综合性、个性化、智能化服务。以失能、独居、空巢、留守老年人为重点，以远程提醒、自动报警、动态监测和记录查询等为基本功能，强化智能呼叫服务系统和应急救援服务系统在社区的安装普及，建立智能化巡访与应急救援服务机制。依托智慧城市建设，创新社区管理和服务模式，推动政府相关公共服务、志愿服务与居家社区养老服务衔接配套。支持利用信息化技术和智慧养老产品，探索开展老年人家庭和居住区适老化智能改造，打造便捷高效、安全健康的智慧养老社区。支持以信息化平台为依托，探索建立为老志愿服务“时间银行”制度，创新互助养老服务模式。

三是鼓励社会力量参与养老服务。结合志愿服务特点和高校教学实际，把志愿服务和社会实践活动作为学校德育工作的重要环节，在相关课程中融入开展志愿服务和社会实践的内容要求。推动学校阵地与社会基地、校内课程与校外实践、校内教师与校外导师之间的衔接互动，依托社区养老院等社会服务机构和公共文化设施等建立多种形式的学生志愿服务基地。鼓励高校组织学生志愿者积极深入当地养老院、社区开展“爱老助老”志愿服务活动，为老年人送去关爱和温暖，提高老年人的幸福感、安全感，切实发挥志愿服务在参与养老服务中的重要作用。

感谢您对民政工作的关心和支持。

民政部

2019年7月25日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=71316>

(来源：民政部)

## 民政部关于加强养老服务专项人才培育的提案答复的函

民函〔2019〕707号

安阿明等9名委员：

你们提出的《关于加强养老服务专项人才培育的提案》收悉。提案对全面提升养老服务人员专业化、职业化、规范化水平，满足老年人持续增长的养老服务需求，推动养老服务加快发展具有重要参考价值。经商公安部、财政部、人力资源社会保障部、住房城乡建设部、医保局，现答复如下：

党中央、国务院高度重视养老护理工作。2018年12月，习近平总书记在中央经济工作会议上强调要完善养老护理体系。今年，国务院召开的第十四次全国民政会议对多渠道加快培养、增加养老服务人才，更好满足老年人需求进行了部署。

### 一、关于加强养老服务专项人才教育培训

一是在培育模式上，开展现代学徒制试点。2015年起，教育部在养老服务相关领域遴选立项了第三批现代学徒制试点，通过学校、企业深度合作，教师、师傅联合传授，提高养老服务专业人才培养水平。来自地方政府、行业和学校的49家试点单位在护理、康复治疗技术、老年服务与管理等专业开展现代学徒制试点，重点探索现代学徒制的人才培养模式和管理制度。目前，在政策、保障、模式、机制、标准等多个方面已实现突破。

二是在培育途径上，加强复合型人才培养。2019年，教育部推动出台《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》（教职成〔2016〕6号），规定在老年服务与管理等领域，启动1+X证书制度试点工作，以社会机制遴选培训评价组织，指导开发相关职业技能等级证书，深化复合型技术人才培养培训模式和评价模式改革。

三是在培训对象上，向贫困地区倾斜。2016年，民政部本级彩票公益金开始实施“社会福利和社会工作人才培训”项目，累计投入992万元，开展养老服务与管理人员培训项目13期，培训1619人；开展罗霄山片区千名养老护理员技能培训8期，培训11003人，提高了参训养老服务人员的综合能力和业务素质。

## 二、关于提升养老服务专项人才薪酬待遇

一是促进养老专业人才培养。坚持劳动者自主就业、市场调节就业、政府促进就业和鼓励创业的方针，实施就业优先政策，出台一系列政策措施，促进高校毕业生就业创业。养老服务机构在的各类企业吸纳高校毕业生就业，可享受税收减免、社保补贴、职业培训补贴等一系列优惠政策。养老服务机构吸纳高校毕业生就业，可同等享受企业吸纳优惠政策。高校毕业生到养老服务机构领域中小企业就业，在专业技术评定、科研项目经费申请、科研成果或荣誉称号申报等方面，享受与国有企事业单位同等人员同等待遇。高校毕业生在养老服务机构领域创业，可以按规定享受创业指导、创业培训、税收优惠、创业担保贷款及贴息、场地扶持等一系列服务和政策优惠。各地公共就业人才服务机构组织开展各类招聘活动，为养老服务机构用人单位和毕业生求职搭建对接平台，并提供人事代理、档案保管、社会保险办理和接续、职称评定、权益保障等服务。

二是提高养老服务专项人才薪酬待遇。目前，养老机构按性质分为事业单位、企业和社会组织。其中，企业和社会组织性质的养老机构实行市场化的薪酬，由企业和社会组织资助确定，国家不宜出台工资待遇政策。对于事业单位性质的养老机构，其编制外人员由单位结合自身实际和劳动力市场价位确定薪酬待遇，编制内人员实行事业单位岗位绩效工资制度。

三是做好养老服务人员就业及岗位补贴工作。根据《中共中央国务院关于进一步做好下岗失业人员再就业工作的通知》有关规定，各级政府应积极开发社区服务业的就业岗位，重点开发面向社区居民生活服务和社区公共管理的就业岗位，以及清洁、公共设施养护等公益性岗位。政府对公益性岗位安置的就业困难人员给予岗位补贴，补贴标准参照当地最低工资标准执行。据此，符合条件的民营养老机构和养老护理员均可按规定申请公益性岗位补贴，具体补贴标准和政策实施应由地方政府根据各地经济发展、就业形势等情况统一制定。

## 三、关于加强养老服务人才社会保障力度

一是进一步降低落户门槛，满足养老服务专项人才落户需求。国务院出台了《关于深入推进新型城镇化的若干意见》、国务院办公厅出台了《推动1亿非户籍人口在城市落户方案》，加快户籍制度改革。目前，各地紧密结合实际，积极稳妥、规范有序推进户籍制度改革，普遍放宽了包括从事养老服务等工作人才在内的农业转移人口和其他常住人口落户城镇的政策。中西部地区除省会（首府）城市以外，全面放开了全省（区）其他城市的落户限制。东部地区的一些大城市大大降低了落户门槛，北京、上海、广州等超大城市、特大城市不断健全完善积分落户制度，将参与社会公益事业纳入积分项目统筹考虑，逐步有序解决普通劳动者的落户需求。

二是有序实现市民化待遇。有关部门进一步加强政策统筹和顶层设计，在教育、就业、医疗、养老、住房保障以及农村产权、财力保障等方面研究出台了一系列改革措施，促进有能力在城镇稳定就业和生活的常住人口有序实现市民化。例如，符合条件的养老服务专项人才可申请公租房，通过实物保障或租赁补贴方式，改善居住条件。

三是扩大医保覆盖面。目前，我国已建立覆盖城乡全体居民的基本医疗保险制度，职工基本医疗保险、城乡居民基本医疗保险分别覆盖就业人口和非就业人口，参保人数超过13亿人，筹资和保障水平稳定提高，包括养老从业人员在内的城乡各类人员均可按政策规定参加基本医疗保险并享受相应待遇。在此基础上，国家还针对大额医疗费用建立各类补充保险制度，加强城乡医疗救助托底保障，促进商业健康保险，落实群众多元化需求。

下一步，我们将进一步完善政策措施，指导地方加强政策落实，强化就业服务，支持和引导高校毕业生到养老服务机构领域就业创业。研究完善事业单位绩效工资政策，提升养老服务专项人才动态提升薪酬待遇。坚持因地制宜、因材施教，加快推进户籍制度改革，进一步放宽包括从事养老服务等工作人才在内的农业转移人口和其他常住人口落户城镇的政策。继续指导各地在住房发展规划制定实施中，统筹考虑包括养老服务专项人才在内的各类常住人口住房需求，制定和完善相关措施，进一步改善居住条件。完善医疗保障体系，巩固提高基本医保待遇水平，保障包括养老从业人员在内的参保人员基本医疗需求。

感谢对民政工作的关心和支持。

民政部

2019年7月29日

(来源：民政部门户网站)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=71328>

# 养老类型

## 上海：“居康医社”四位一体，打造长三角高品质养老生活标杆！

“每个礼拜双休日一大早，我从家里出发坐地铁换乘公交车到这里来探望我爸爸，要花一个半小时的时间，来回路需要花费两个小时，我自己岁数也大了，有时候也觉得很疲惫。主要是市中心的养老院数量太少，床位很紧张。”家住静安区的王先生，每个星期都要前往位于周浦的某老年护理医院看望年近90岁的双亲，市中心的养老院一床难求，让他们只能舍近求远，选择了郊区的老年护理院。“现在在养老需求的家庭越来越多，我们自己年纪大了，双亲又需要专人护理，如果家附近能有专业养老机构就免去我们的奔波之苦了，好在，我的愿望很快就能实现了，王先生喜笑颜开得告诉我们。原来，普陀曹杨地区有一座高层养老院已经动工建设了，困扰王先生多年的问题终将得以解决。

王先生说的这家养老院，就是位于普陀区长风二村57号A11-7地块的沪上一家按照绿色养老标准规划设计的高层养老设施，由上海城投资产管理（集团）有限公司负责开发建设，这是沪上获批的高层养老项目，在长三角范围内更是独树一帜。

为了满足持续增长的多层次、多样化、个性化的养老服务需求，城投资产集团积极探索老年宜居社区的开发，通过盘活存量资产、整合资源优势，早在5年前就开始策划养老项目，通过几年的不懈努力，2018年末，一座具备复合功能的创新型养老院终于正式动工开工。

选址于此，一是考虑这里交通便利。距离轨道交通13号线大渡河路站仅约500米，主要道路均设有公交站点。二是鉴于周边医疗资源丰富。西侧约0.5公里处即有长风社区卫生服务中心，东北侧约1.2公里处为普陀区中心医院，约0.9公里处又有曹杨红十字地段医院。整个项目占地面积7276.3m<sup>2</sup>，总建筑面积34572m<sup>2</sup>，拟提供561张养老床位，预计2021年年底建成并可投入运营。

养老院建设方城投资产集团以策划为先、规划为重、计划为纲，推进“策划市场化、开发精细化和运营专业化”为一体的产品全生命周期管理。普陀养老项目正是城投资产探索符合上海城市特点的“9073”养老服务供给模式，紧紧围绕居（居住护理）、康（康体休闲）、医（医疗康复）、社（社区服务），四位一体打造的“辐射型”社区养老产品。总体规划体现“以人为本，和谐共生”的设计原则，结合现代生活气息和时代感，通过对空间进行划分、园区内道路设计、材料选择、植物栽培比，为老人带来感染身心的优质居住环境。项目建成运营后，将主要针对行动有障碍或有老年慢性病，特别是高龄失能、半失能、失智等需要生活照护的老年群体，提供生活照护、养生保健、学习娱乐、幸福关怀于一体的专业服务。让老年人能够在不离开熟悉环境和亲情陪伴下，就近便利地享有基本且专业的生活照料、精神慰藉等服务，此举可以缓解社会公共服务体系面临的巨大压力。

相信在不久的将来，像王先生这样对高品质养老生活有迫切需求的市民，他们的愿望终将得以实现。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=71318>

(来源：东方网)

# 养老产业

## 重庆：体验养老“黑科技”，第十四届老博会11月8日等你来

今（30）日，据重庆市民政局消息，为深入贯彻落实市委、市政府保障和改善民生工作要求，推动我市养老服务工作高质量发展，公益福彩第十四届中国（重庆）老年产业博览会暨2019美好生活嘉年华（下称“老博会”）定于11月8日-10日在重庆国际会议展览中心举办。

本届老博会以“山水之城美丽之地享老之都”为主题，总展面积3万平米，设置“创新养老新天地”“幸福养老新视界”“智慧养老新感觉”三大展区，邀请到新加坡、日本、美国、德国、加拿大、法国、荷兰、比利时、以色列9国，贵州、江苏、北京、上海、浙江等17余个省市以及辖内29个区县组团逾七百家企业参展，同期还将举办重庆养老服务智库专家首届年会、国际养老先锋论坛、养老一线精英会群、重庆老年健康讲座、“精彩人生”才艺大赛等近30场主题活动。

作为亮点之一，本届“老博会”将携手中国电信、阿里云打造“未来养老展厅”，展厅分为智慧养老大数据展示区、社区养老服务中心体验区、居家养老体验区三个功能区，除了发布全市养老地图以及养老大数据，并演示重庆智慧社区智慧养老云平台功能外，市民还能通过互动的形式体验云平台老人及亲属APP等功能。

另外，“居家养老体验区”将打造别具一格的居家养老场景，设置客厅、卧室、厨房和卫生间。

其中，客厅以“娱乐”为主题，展示老年大学资源、亲情通话等电信IPTV电视端应用，并配置智能音箱等互动设备；卧室以“健康”为主题，设置智能床垫和智能魔镜，分别展示健康数据监测功能和房间环境监测数据；厨房和卫生间以“便捷”为主题，设置了一系列无障碍设备供市民体验。

本届“老博会”将通过动、静态展示和互动体验相结合的方式，全面展示重庆“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”养老服务体系建设和社区居家养老服务全覆盖实施方案，让市民理解和感知智慧养老的形态及发展趋势。

据重庆市民政局相关负责人表示，本届“老博会”将结合老年人实际需求，通过加强国际间交流，前瞻“智慧养老”，共话养老发展新趋势，打造高水准养老论坛，组织更多科技型 and 实用性兼备的老年产品参展等形式，增强我市养老服务品牌，扩大养老服务影响力，激发社会活力的实际步骤，同时满足老年人多层次、多样化养老服务需求，提升我市老年人获得感、幸福感、安全感。

值得一提的是，本届老博会还将打造2019美好生活嘉年华，演绎大美“夕阳红”。据了解，该项目包括“精彩人生”才艺大赛、首届养老护理技能大赛、重庆星级养老院颁证、《重庆养老服务发展蓝皮书》发布、全国首个省级智慧养老云平台路演等活动。

其中，“精彩人生”才艺大赛将面向全市公开招募参赛队伍及选手，包括广场舞才艺大赛、摄影作品展、中国象棋比赛。其中，广场舞才艺大赛通过线下进行选拔，并于11月10日在老博会现场举行总决赛；摄影作品展以反映老年朋友的美好生活为主题，入选作品将在老博会现场展示；中国象棋比赛选手年龄均在60岁以上，将在老博会现场进行最后角逐。

## 发展智能养老，做大银发经济

可电动调整卧姿的护理床、使用方便的助行拐助行架、契合老年人使用习惯的适老家具……10月31日，由中国老龄产业协会、中国保利集团有限公司、广东省老龄工作委员会共同主办，保利发展控股集团股份有限公司（以下简称“保利发展”）承办的第六届中国国际老龄产业博览会（以下简称“SIC老博会”）在广州保利世贸博览馆开幕。

作为中国老龄产业的风向标展会，本届SIC老博会为期3天，来自中国、日本、荷兰、法国等国家和地区的300家行业知名企业齐聚一堂，众多海内外知名养老品牌集中亮相，全方位呈现全球养老市场最新趋势和成果，为助力老龄产业发展提供展示和交流平台。

20余场内容丰富的论坛也将同期举办，话题涵盖国家政策解读、养老消费、养老地产、医养结合、社区居家服务、养老专业人才培训、社会工作与养老服务、智能化养老、适老化设计与选材等多个领域，由政府部门、国内外知名专家学者、行业领袖倾力打造，共同探索中国老龄产业发展道路，助推老龄产业发展跃上新台阶。

### 聚焦前沿科技精准对接需求

作为我国目前规模最大、国际化程度最高的国际性老龄产业博览会之一，本次SIC老博会展出面积突破3万平方米，300家企业报名参展，国际品牌占比达1/3。

日本展团以史上最大规模数量参展，包括八乐梦在内的30余家日本优秀养老企业将呈现其最新成果。

养老服务展区吸引来自辽宁、吉林、黑龙江、广东四省近200家养老机构、养老服务企业到会对交流，现场签订了“旅居养老合作框架协议”，并举办“真诚合作、南北同行”旅居养老论坛。

本届SIC老博会与长寿之乡绿色发展区域合作联盟联合，集中展示养生养老项目、名优产品、老年休闲旅游等多样化康养产品和服务，同期举行中国长寿之乡专场洽谈会暨连锁商超采购对接会等专场活动。

此外，无障碍生活、康复护理、养老智能化、保健养生等展区也将精彩登场，展示行业最新趋势和前沿科技，全方位满足各领域专业买家的一站式采购需求。

数据显示，截至去年，SIC老博会累计接待专业观众和买家超过15万人次。

中国保利集团副总经理、保利发展董事长宋广菊介绍：“自2014年举办首届博览会以来，SIC老博会不仅成为高水平、专业化的老龄产业会展品牌，更成为一个具有国际影响力的老龄产业商贸平台。通过这一平台，众多参展企业与采购商实现了精准商贸对接。”

### 搭建交流平台打通产学研用

依托问诊系统，足不出户就能为老人远程看病；无需繁琐操作，老人躺着就能享受洗澡机自动淋浴；穿戴式护理机器人自动识别并清洁老人大小便；24小时运作的智能生命体征监测系统实时监测老人身体状况并及时报警……

在本届SIC老博会上，参展的养老产品科技感十足，新技术、新应用亮眼吸睛。据了解，仅“养老智能化”展区即汇聚30余家智能化企业参展，展示产品中不乏养老呼叫系统、养老陪护机器人等“黑科技”产品。

看热闹也看门道。“SIC老博会并非简单的‘橱窗展览’。”保利发展有关负责人表示，SIC老博会汇聚展示养老全产业链的先进产品、模式、技术，同时通过产品展示助推上下游企业交流、洽商与合作，既整合各方资源，又推动产学研等环节衔接，为养老产业持续创新发展提供动力。

开幕当日，主题为“促进消费，挖掘中国老龄产业发展新动能”的中国国际老龄产业高峰论坛隆重举行。此外，展会期间将举办20余场专业会议，话题涵盖养老消费、养老地产、医养结合、社区居家服务、养老专业人才培训、社会工作与养老服务、智能化养老、适老化设计与选材等领域。来自高等院校、研究机构以及行业协会的专家学者探讨现状，展望未来。

未来老龄产业如何发展？在不少专家看来，加快从养老到大健康的延伸，已逐渐成为老龄产业的重要趋势。

老有所依需老有所“医”。展会期间，第六届中国国际中医药大健康博览会在保利世贸博览馆举办。SIC老博会组委会暨中国中医药康博会的协办单位——保利展览有关负责人表示，此次中医药康博会展览范围涉及智慧医疗、健康食品以及中医器械和康复设备等，与SIC老博会同期同地举办，有助于充分发挥双方在康养领域优势，协同扩大行业影响力，推动养老产业迈向新台阶。

### 助推消费升级打造优质品牌

在消费升级背景下，如何不断满足老年人对美好生活的追求，持续激发养老、养生、康健、医疗等业态发展动能，成为参展企业和观众共同关注的话题之一。

在养老地产展区，保利发展、华润置地、越秀养老等行业代表性企业纷纷展示旗下养老项目，通过模型展示等方式，向高端社区业主、投融资机构代表以及老年消费者等实现精准对接，致力于推动更多项目落地投用。内设三甲医院绿色通道，护理团队全天候提供优质服务，配备专业适老设施，开设“和康学堂”丰富老人生活……以和康会项目为例，保利依托这一专业养老服务品牌，创新医养结合模式，提供诊疗、康复、护理等康复医疗服务。目前，保利和康会已在北京、上海、广州、成都等地投入运营，为探索养老服务新模式提供“保利样本”。

社区养老日渐兴起，智慧康养方兴未艾。2017年印发的《智慧健康养老产业发展行动计划（2017—2020年）》提出，到2020年，建立100个以上智慧健康养老应用示范基地，培育100家以上具有示范引领作用的行业领军企业。

为此，保利积极履行央企责任，在智慧康养领域精准对焦用户和市场需求，一系列创新举措备受关注：推出“优居焕新”，对全国200余个老旧社区开展适老“微改造”；打造“保利和品”品牌，推出超过1000款适老化产品；开发“和院健康云平台”，借助互联网和智能技术，整合居家及穿戴式监测设备，对老人进行生命体征监测和健康数据管理。

“未来，保利将继续深耕居家、社区、机构‘三位一体’养老服务模式，积极打造健康服务生态平台。”宋广菊表示，未来5—10年，保利将在全国省会及重点城市加快布局养老机构，同时推进社区适老化改造、O2O居家养老平台建设等，并以SIC老博会为平台，促进产业链上下游多元主体竞相共赢，共建共享老龄产业生态发展平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71284>

(来源: 人民网)

## 老龄产业将成为我国“动力产业”之一

“人口老龄化问题是涉及经济社会发展的重大问题。人口老龄化国情教育确定了三类重点教育对象，党政领导干部、大中小学生、广大老年人。”10月11日，中国老龄协会副会长吴玉韶在国家卫生健康委员会（以下简称“国家卫健委”）召开的专题新闻发布会上说。

“从1999年我国1.3亿老年人占总人口10%，到2018年2.49亿老年人占总人口17.9%，20年间，我国人口老龄化速度发展还是比较快的。”吴玉韶介绍道，但是全社会对人口老龄化认识的误区还很多。比如，把人口老龄化等同于老年人问题或者养老问题；把老龄工作缩小为部门工作者或者业务工作，“其实老龄工作是全党全社会的一项工作”。

老龄产业是为满足老年人特殊消费需求而由市场提供产品和服务的生产部门和企业的集合，其涉及的领域包括生活用品、辅具、医疗、康复、住宅、教育、娱乐、咨询等。

“在经济新常态的宏观背景下，大力发展老龄产业不仅有利于经济增长方式的转型，同时也是积极应对人口老龄化的一项战略选择，更是改善民生、满足老年人物质精神文化需要的必然要求。”北京大学社会学系教授陆杰华说。21世纪以来，尤其是党的十八大以来，党中央、国务院释放一系列促进老龄产业发展的相关红利政策，我国老龄产业呈现出良好的发展态势，日渐成为国民经济的一个重要产业和经济新常态下不可忽视的重要议题。当前中国老龄产业发展的公共政策环境良好，市场需求不断拓展释放，市场供给不断扩大，社会力量参与的热情日益高涨，我国老龄产业迎来了前所未有的黄金发展期。

陆杰华表示，老龄产业的发展应以“老有所养、老有所医、老有所学、老有所乐”为基本目标，以“全面、多样、高质量满足老年人需求”为根本宗旨；坚持“政策推动，企业参与，市场运作，统筹规划，社会支持”的总体思路，有序推进老龄产业各个领域的整体可持续发展，特别是优先发展养老服务业，鼓励发展老年休闲业和老龄保险业，重点推进康养与智慧养老，解放思想，更新理念，稳步推进我国老龄产业快速健康高质量发展，使老龄产业成为未来我国国民经济的“动力产业”之一。

### 老龄社会将是我国现代化建设面临的新的重大国情

南开大学经济学院教授原新认为，老龄社会对我国来说是一个非常大的挑战。“人口老龄化是‘百年未有之大变局’中在人口发展领域的具体体现，快速老龄化是实施新时代‘两个十五年’发展战略的人口基础。老龄社会是我国现代化建设面临的新的重大国情。”老龄社会的本质问题是经济问题，这样的共识已基本达成，“积极应对人口老龄化需要不断增强经济实力”。

在原新看来，我国老龄社会的人口红利还存在。我们在讨论人口老龄化问题时，更多地把目光放在了老年人的问题上，实际上我们要看到还有一些机会。“原新说，‘从现在到2050年，我国60岁以上的老年人口将从2.5亿增长到近5亿。与此同时，15-59岁的劳动年龄人口从现在的9.1亿将减少到7.2亿，比改革开放初期1978年的劳动总量多1.8亿，劳动力供给依然是比较丰富的。”

目前我国人口综合素质在大幅度提升，我国正由人力资源大国向人力资本大国转型。“健康条件的改善——2018年中国人均预期寿命达到77岁，婴儿死亡率降到6.1‰，这两个指标优于中高收入国家平均水平。15岁以上人口的平均受教育年限达到9.6年，受过普通高等教育的人口比重占总人口的12.5%。尤其是年轻一代，20-29岁人口中，受过高等教育的约占34%，这是非常大的进步。”原新说。

原新认为，老年人力资源开发潜力巨大，健康寿命的延长给老年人口的经济参与提供了基本保障。在这样的大背景下，我们应该有条件、有准备、有信心应对老龄化时代。

### 将进一步破解制约医养结合发展的难点

国家卫健委老龄健康司司长王海东介绍，下一步，国家卫健委将主要围绕建立完善老年健康服务体系、增加老年健康服务供给、提高老年健康服务水平开展6项工作。

据悉，《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》文件很快将印发，此意见的目的就是要建立包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护和安宁疗护这6个环节覆盖城乡、综合连续的老年健康服务体系。继续开展老年健康促进行动也是健康中国行动15个专项之一，包括9个指标23项具体行动。“今后一个时期，这是我们的一项重点任务。要继续推动在政府、社会、个人以及家庭三个层面，实现健康老龄化”。

要开展老年友善医疗机构的创建活动，推动各级医疗卫生机构开展适老化改造，开展老年友善服务，增加老年人就医便利程度。要推动各地开展阿尔茨海默病的防治宣传活动，国家卫健委已经印发了《阿尔茨海默病预防的核心信息》，下一步将组织各地进行宣传，提高全社会的预防意识。要开展失能老年人的健康评估和健康服务的试点工作，努力探索建立失能老年人长期照护的服务体系和长期照护制度。要继续开展安宁疗护试点工作，通过试点地区的探索建立标准和规范，以利这项工作顺利、科学地开展下去，造福更多老年人。

在社会比较关注的医养结合方面，王海东表示，医养结合就是医疗卫生服务和养老服务相结合，就是面向居家社区以及机构养老的老年人，在日常生活照料的基础上，给他们提供所需要的医疗卫生服务。“我们即将印发《关于深入推进医养结合发展的指导意见》，就是要进一步破解一些制约医养结合发展的难点、堵点问题”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71286>

(来源: 中国青年报)

## 用新模式化解“养老”问题

本人口老龄化加快，如何用新模式解决“老”问题？今天在长沙举行的第四届“互联网+金融养老”产业创新大会透露：我省探索将互联网、金融业、大数据与养老服务机制建设相融合，推动养老服务互联网化，养老产品金融化，助力养老产业发展。

目前我省60岁以上老人已经突破1200万，每100个人当中就有18个老人，并呈现出高龄化、空巢化、失能失智化等特征。打造以居家为基础，社区为依托，机构为补充，医养结合的多层次养老服务体系，保险、银行等机构将发挥更大作用，通过深度介入，推动养老与金融、互联网行业协同创新发展。

中南财经政法大学保险研究所所长刘冬蛟分析，现代养老既需要互联网和大数据的强力支撑，也需要金融保险提供精准服务。以“互联网+金融养老”方式切入养老产业，在养老模式上具有优势。保险业以其行业特性，在养老服务上的作用日渐凸显。

“健全养老保障体系迫在眉睫。”长期探索建立“互联网+金融+社区养老”模式的湖南养老产业专家杨志勇认为，应对人口老龄化，亟须在互联网环境下大力推动金融组织、产品和服务革新升级，融合既有养老资源，共同构建完善的养老保障体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71294>

(来源：三湘都市报)

## 谈义良：重新定义养老

大家早上好！

### 一、老龄化，不备而来

我谈说义良，以义为道，以良为本，怀着这样一份初心从事养老行业十年。这十年里我深深地感受到中国老龄化的速度之快、规模之大。老龄化是一个不得不接受的事实，同时也是一个备受压抑的现象。敢问现场你们有多少人可以坦然面对衰老这件事？又有多少家庭可以完全做到有备无患？

我们害怕老去，可是人人都会老。我父亲说的一句话，我印象非常深刻。他说感觉人生一下子就走到这里了。

十年来我接触了无数老人，我看到，当人生步入老年期，首先要面对的就是身体功能的衰退和疾病的增加。比起身体上的不便，更难以面对的是深不见底的孤独。

他们生活的圈子变小，又缺少适合老年人的娱乐活动及交流场景，与主流社会脱节，每天朝夕相处的就是电视及空旷的房子，整天被“无所事事”、“寂寞”、“孤独”的氛围笼罩。

久而久之，老人们就不自觉地认同了人越老，人生就越在走“下坡路”，等待着某一天的到来，直至生命的终结。

老龄化不备而来，我们到底是被动老龄化改变，还是改变老龄化？老年人的境遇总是与悲情联系在一起，我们是被养老定义，还是重新定义养老？

每一位长者都向往着光明，谁都不想要无用、无能、无力的老年生活。子女往往认为只要给老人吃得好，满足生活物质和安全的需求，让他们安度余生，就是最大的孝敬。却不曾想，我们的长者，最大的痛处就是这样被“养起来”。

养老，更要养心。面对流水的岁月，长者无比地渴望被再尊重，渴望融入时代发展，继续为社会作贡献，实现自己丰盛的人生价值。

当我们真正听到长者内心无声的呼唤，读懂长者内心的渴望之后，九如城全面推行“社区战略”，我们从关心80岁以上人群，解决他们的刚性需求，到关心60岁以上活力健康长者，帮助他们建设心灵品质；从关心长者到关怀家庭；从养老全服务到家庭全服务，我们希望成长长者，成就子女，让亿万家幸福圆满起来。

让老年人老有所学、老有所乐，老有所为，与时代同步，自然而然就给家庭带来了更多的欢声笑语，给社会带来了更多的和谐之音。于是我们确定了“从养老到教育”的战略路径，通过老年教育，让长者找到生命价值；通过家庭教育，让家庭收获幸福圆满；通过社区教育，让更多人建设心灵品质。

### 二、激扬生命——60岁启动生命新旅程，实现自我价值

在我们徐州社区服务中心有一名61岁的志愿者张友，去年年底他从公安战线退休。在他的心中，他把年华献给了事业，心甘情愿；把青春奉献给了祖国，无怨无悔；退休后就应该颐养天年，含饴弄孙的无忧无虑的生活。只是，当他真正闲下来时，他却觉得浑身不自在了，每天等着开饭，等着睡觉，等着儿孙回来的热闹……他变得不爱说话，觉得眼前的世界变小了，心中的天地变得变狭了。

今年八月份他参加了未来之星学习班。学习回来后，他重新找到了生命的意义，发动自己身边的朋友，一起参与三小时工作坊，学习明心净心的功夫，联动社区老人，互帮互学，建立了一支专门帮助孤寡独居老人的服务队。每天电话及上门询问身体情况是否需要帮助，现已有3000余名服务对象（独居长者），居家服务次数累计达18万次。

近期再见到他时，他的眼睛明显散发着光芒，他说，“60岁的人生才刚刚开始，我已找到了我的生命价值所在！”我深深感受到发生在张友身上的变化。

建设心灵品质，任何时候开始都不晚。通过三小时工作坊领会了圣贤思想和时代精神，他可以重新激扬生命，启动生命新旅程，可以给自己更加灿烂的10年，更加光明的20年、30年，成就个人梦想，与时代和祖国共同进步，勇敢地追求生命的圆满。

### 三、照亮生命——70岁发挥生命的光热，走向幸福圆满

我们提出从养老到教育，就是要培养身心健康、与时俱进的老年人，将“银发潮”转变为社会的一股强大的正能量。三小时工作坊照亮了长者生命，让长者不断地学习，建设心灵，提高自我，同时“心”火相传，带动家属共同参与，让子女真正懂得孝道，成就了家庭幸福圆满。

在我们宜兴日间照料中心有一位王凤仙奶奶，退休前是语文老师，在对第三代的教育上，她与子女有很大的隔阂，摩擦不断，经常为此弄得全家人不开心。当她进入九如城社区活动中心，接触了致良知学习，多次参加三小时工作坊，她开始审视自己的内心，反问自己，是不是不愿意接受已经老了，才一直霸占着家里的话语权？是不是不够尊重子女们的思想观念，才导致了今天的家庭关系紧张？后来她回到家中，将《文化自信与民族复兴》带回家，全家人共读一本书，用同一语境交流，彼此理解；用家庭会议的形式，各自反省，在家营造了良知的境教氛围，一家人每天都过得幸福。现在子女们也成为了我们三小时工作坊的领读者，带领更多身边人共读一本书，让更多家庭走向幸福圆满，共同为社会责任。

九如城从九月开始推进三小时工作坊，到10月22日已经开展了1236场，利益了62072人。无数长者立志要感恩祖国，感恩伟大时代，做九如城幸福的使者，成为志愿者，传播良知文化，将孝道文化能够传递给越来越多的人。

每个人心中拥有无尽宝藏。利益人心的工作，就是有这样的能量，可以让我们开发生命的潜力，展现生命的价值；成就他人的服务，就是有这样的动力，可以让我们发挥生命的光热，照亮生命的内涵。

为更好地满足长者对美好生活的向往，我们启动暴风雪行动：2019年，直达百万家庭；2020年，直达千万家庭；2021年，直达亿万民众！

### 四、温暖生命——80岁朝向温暖和光明的方向

在开展三小时工作坊的过程中，也有人会问我，九如城会不会不遗余力地开展，坚定地执行，为什么？我毫不犹豫地告诉他，因为我相信圣贤，四合院教我们的这条路就是光明大道！我无比坚信，在圣贤思想的指引下去利益他人，成就他人，就是九如城发展的康庄大道！

体验过艰苦岁月的老人，在生命临近终点时，更需要精神层面的抚慰。因此老年教育的地位和作用是不可忽视，更是不可替代的。三小时工作坊是很好的抓手，社区是很好的落脚点，让长者找到心灵的寄托和归属，即便80岁也能朝向温暖和光明的方向前行。

近期上海新家接触了一位81岁的王爷爷。他年轻时嗜酒如命，导致了中风，生活无法完全自理，情绪消极偏执，常常在抱怨社会，抱怨子女，觉得自己活着不如死了好。居家服务前期去家访时，这位独居老人家中凌乱不堪，屋内散发着恶臭，窗户整日不见阳光，老人的状况极其差。我们的志愿者意识到，要想改善老人的晚年生活，温暖他的“心”是关键。我们的居家服务员做了无数次思想工作，说服爷爷来到社区参加三小时工作坊，让他学习圣贤思想，学会明心净心，明白自己生命仍然有价值。

一个多月后，我们再次去到他家中，曾经凌乱不堪的房间在志愿者帮助下变得整洁明亮，伴随着一家人的欢声笑语，一缕温暖的阳光照进了长者心田……爷爷开心地笑着说，“现在终于能活得像个人了！”

我想，这就是中华文化无限的魅力之所在。在中华文化面前，年龄从来不是隔阂。心向阳光，就能化解生活中很多烦恼和抱怨。

所以，九如城要如何重新定义养老？我可以十分肯定地说，靠的一定是圣贤思想与时代精神之融合！我们要以良知文化为纽带，做文化自信的传承者，做民族伟大复兴的奋斗者，真心为长者好，为家庭建设幸福圆满，为社会解决重大问题，为新时代贡献自己的力量！

利益他人就是利益自己，不管我们去到哪个城市，都能得到政府领导，乃至中央领导发自内心的对我们坚持文化传承与良知孝道传播的高度赞扬，他们都会说，致良知企业就是不一样，敢担当，有责任，我们不信任你们，还能信任谁呢？我们不与你们合作，还能与谁合作呢？句句领导寄语是激励，是鞭策，更是我们心无旁骛继续前行行动力源泉，九如城誓愿永远追随圣贤，心火传承；永远追随领袖，众志成城；为中华民族伟大复兴，贡献一切！

在这边也可以特别自豪地告诉大家，在学习、传播、践行圣贤思想之后，九如城的企业成长能力空前提升：

2018年比2017年增长150%，截止2019年10月20日，已经实现相比2018年的200%增长，预计今年增长达250%！

2019年我们已成为行业头部企业，2020年将作为行业前三，2021年定将领导行业全速发展，为解决全社会养老问题而贡献行业智慧！

诚然，在满足长者多样化、多层次的高质量需求的路上，还有很长的路要走。但我相信，有了圣贤思想的引领，有了时代精神的激励，我们就能共同创造新商业文明，就能让阳光照进长者心田，让天下子女尽孝有道！长者的幸福快乐，就是我们的奋斗目标！深深地祝福天下长者都能活得更有生命力，更有尊严、更加快乐幸福！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71301>

(来源：中国日报网)

## “PPP+养老”将实现多方共赢

“PPP其实是一种生产方式，它会形成一种新的生产关系，调整养老产业的模式，政府再配置公共资源，拿出来给人们养老。”

“如何让渐渐衰老的父母颐养天年，让自己老有所养？”10月30日，出席第五届中国PPP发展(融资)论坛养老产业发展圆桌论坛的嘉宾，就此展开探讨和交流。

中国老龄产业协会副会长张恺悌说，发展养老产业投入资金量大、投资回报周期长，这个本质特性已经在业内得到共识。包括像国企、央企、险资等已开始纷纷加入到这个产业发展当中，使其迅速完成了从单一产品向综合性产品的转变。

“人口老龄化并非社会老化，健康长寿意味着社会稳定和经济发达。”清华大学公共管理学院教授杨燕绥说，PPP其实是一种生产方式，它会形成一种新的生产关系，调整养老产业的模式，政府再配置公共资源，拿

出来给人们养老。相关各方应该对这种新模式进行更深入了解，构建起PPP几方的良好互动关系，更好地推进养老事业和产业的发展。

在养老产业的发展中，如何做到政府既不越位又不缺位？民政部社会福利中心调研宣传部主任崔炜认为，PPP从本质上说是以市场化的手段来达到公共目的，本身就具备双重属性。应该在合同体系里更加明确权责关系，通过立法，也可设置专门的PPP法庭解决争议，确保社会资本方的安全，同时保障公共利益的实现。

与会嘉宾认为，基础设施养老项目如果按照PPP来实施，市场所赋予企业经营灵活、成本优势等创新点，将会显著提高项目的效率，最终以更好的服务提供给社会。目前，养老产业的PPP实践还处在起步阶段，需要各级政府的高度重视，需要全社会共同努力，未来“PPP+养老”的结合一定会更完美，实现多方共赢。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71315>

(来源：河南日报)

## 金融业加速开放下外资如何在中国布局？宏利瞄准健康、养老两风口

“我们第一份亚洲保单是120多年前，也就是1897年在上海售出的。”全球金融集团巨头宏利金融集团（下称“宏利”）总裁兼首席执行官高瑞宏（Roy Gori）在近日接受第一财经专访时表示。

和上海颇有渊源的宏利也是上海市市长国际企业家咨询会议（下称“市长咨询会”）的常客，此次高瑞宏到访上海即是代表宏利参加近日召开的第31次市长咨询会。

作为此次的“洋高参”成员，围绕“提升上海城市能级和核心竞争力”的主题，高瑞宏提了哪些建议？作为中国金融市场开放的早期参与者，他又如何带领宏利布局中国市场？

### 越开放，市场越丰富

“上海在建设国际金融中心方面做得非常出色。毫无疑问，上海现在是在世界一流的金融服务中心。上海在打造国际金融科技中心方面也一直做得很好，在这方面的进步也极大。不过毫无疑问，上海还可以做得更好。”高瑞宏表示，在市长咨询会上，针对上海建设国际金融中心这个议题有过长时间的讨论。对此，高瑞宏分享了他在市长咨询会上所提出的3项建议，其中第一项就是必须坚守上海以及中国对外开放的道路。

事实上，中国的金融业对外开放正在进行新一轮的加速。今年7月，中国发布扩大金融业对外开放11条举措，其中明确中国将于2020年全面放开金融业股比限制。10月16日，国务院关于修改《〈中华人民共和国外资保险企业管理条例〉和〈中华人民共和国外资银行管理条例〉的决定》正式发布，放宽或取消了涉及银行业、保险业的多项投资准入和业务准入门槛。

“市场越开放，参与者就越容易展开竞争，并提供不同的产品和服务。一个更具竞争力的金融服务业将创造一个更能使上海促进创新和增长的环境。对于最近宣布进一步开放金融服务业的声明，我们感到十分激动。”高瑞宏说。

其实宏利也是中国金融市场对外开放较早的参与者与受益者，在中国内地的金融业已有不少布局。1996年，伴随着中国改革开放的春风，宏利与中化集团在上海共同成立了国内首家合资人壽保險公司中宏保險，其中宏利的股权占比达到51%，也是目前仅有的几家外资控股的寿险公司之一。作为重价值不重规模的外资寿险公司典型之一，中宏保险多年前已进入稳定盈利期，2019年上半年，其保费收入51.43亿元，净利润达5.61亿元。同时，2010年，宏利接手荷银亚洲成为泰达宏利基金持股49%的股东。此外，2017年，宏利在上海成立外商独资企业（WFOE）宏利投资（上海）。

“我们希望看到这些新措施帮助我们在上海建立更大的影响力，这鼓励我们进一步发展业务，进一步加快实现我们的增长目标。”高瑞宏表示。

除了对外开放之外，在本次市长咨询会上，他还建议上海要进一步鼓励资本的流动，以降低对筹集资金有着迫切需求但经营成本高于其他国家地区的中国中小企业的融资成本，以使它们加速创新。另外，他认为，“鼓励银行或保险公司这类金融服务公司真正融入上海现有的生态系统，帮助它们与其他机构建立合作伙伴关系，为创新发展提供平台”会是推动上海进一步发展成为国际创新中心的另一项重要举措。

### 构建健康生态圈

从高瑞宏关注的领域来看，宏利要在上海实现进一步增长，两个“风口”行业将成为重要引擎，那就是养老和健康。

首先，从健康领域来看，随着健康中国2030等健康领域的顶层设计文件出炉，健康产业成为了保险业的一大“风口”。

“中国在健康护理方面的支出占其GDP的7%，而美国这一数字可达到20%左右。所以，很明显这个领域将得到更大发展，我们非常关注如何能够切实参与其中。”高瑞宏表示。

事实上，宏利在中国内地的合资保险公司——中宏保险已开始以自建MOVE健康管理平台以及与外部互联网医疗专业公司相结合的方式，用互联网+健康医疗+保险结合的策略来打通“医、药、保、健”生态圈。今年9月，中宏保险宣布与中国领先的互联网医疗平台“好大夫在线”达成长期战略合作。同时宏利也完成了对好大夫在线的战略投资。去年，中宏保险与互联网医药平台药网母公司111集团确立了深度战略合作关系。

“健康战略对我们来说非常重要，而中国医疗体系中的一个重要不足实际上就在于医院都比较本地化，无论是医疗数据还是其他相关的健康数据都不容易整合。实际上，在互联网医疗能够发展如此之快以及政府给予大力支持的背后，根本原因在于互联网医疗的发展可以整合足够的数据来满足客户的需求，并且为提供医疗服务创新以及更好的全民健康管理奠定了基础。我们认为这种互联网医疗的快速发展在中国极为独特，有助于医疗资源的合理利用和分配。中国的医疗行业正处于一个非常关键的发展阶段，因为中国尚未建立全国性医疗体系，但正在朝着这个方向前进。”一同接受专访的中宏保险CEO张凯表示。

而在“健”方面，中宏保险通过已经进化至3.0的MOVE平台，运用可穿戴设备和手机APP追踪并记录客户的运动数据及健康数据，并推出创新保险产品与MOVE的各个步骤联系起来，根据每天的运动步数来扩大保障范围。

据高瑞宏介绍，在中国内地的MOVE计划其实和宏利在美国的恒康人寿所推出的引起业界极大关注的“交互式保单”一脉相承，这种模式改变了过去传统的保险方式，将投保人的利益与自身生活健康程度挂钩，这也将成为未来健康险领域的趋势。

### 看好国内养老市场“蓝海”

除了健康市场之外，中国加速进入老龄化社会的现状也使得养老领域成为了一个潜力巨大的市场。

“世界各国目前都存在人口老龄化以及老年群体养老金不足的问题。”高瑞宏介绍称，2015年全球60岁以上人口已达9亿。预计到2050年，这一数字将达到20亿。中国60岁及以上的人口目前已达到2.22亿，预计到2025年将增长至3亿。同时，人们目前为退休存下的积蓄与退休实际需要的钱相比相去甚远，预计到2050年，这一缺口将达到4000亿美元，而届时预计仅中国的退休储备缺口就可能超过100万亿美元。

“世界人口正在快速进入老龄化，这个问题不能单纯地抛给普通市民，也不能直接抛给政府。我认为金融服务公司在协助解决这一重大问题方面可以起到非常积极的作用。”高瑞宏说。

目前为了应对老龄化，中国正在进一步构建并完善养老“三支柱”保障体系，但作为“第一支柱”的基本养老金偿付能力巨大；“第二支柱”中针对机关事业单位的职业年金正在快速积累，而企业年金规模则增长缓慢；作为“第三支柱”的商业型养老保险则仍在发展初期，具有巨大潜力。

“中国要大力发展养老保障体系，这让我们看到了养老领域的巨大机会。我们在这个领域已积累了丰富经验。”高瑞宏表示。例如，宏利香港目前是香港的“企业年金”制度——强积金（强制性公积金计划）的第一大保人。宏利的数据显示，截至2019年6月30日，按管理资产计算，宏利的强积金市场占有率为23.2%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71320>

(来源：第一财经)

## 老龄群体的需求正在催生新的经济形态

前不久，全国老龄工作委员会办公室、中国老龄协会发布《奋进中的中国老龄事业》，分析了当前我国老龄化的形势，并指出我国养老产业市场潜在规模不断扩大，老龄群体的需求正在催生新的经济形态。如何把握老龄化社会的新机遇，拓展“银发经济”的新空间，引发社会关注。

我国是世界上人口老龄化程度比较高的国家之一，老年人口数量最多，老龄化速度最快，应对人口老龄化任务最重。重视老龄化问题，并着重强调：“坚持应对人口老龄化和促进经济社会发展相结合，坚持满足老年人需求和解决人口老龄化问题相结合，努力挖掘人口老龄化给国家发展带来的活力和机遇”。

这段话充满辩证思维，为我们应对老龄化提供了方法论启示。也就是说，压力蕴蓄动力，克服了“危”就是“机”。我们既要看到挑战，更要把握机遇，努力激发老龄化带来的活力，通过发展壮大养老产业和“银发经济”，既解决养老问题，又为经济高质量发展注入动力。

随着我国养老产业市场规模的不断扩大，我国养老产业已进入投资窗口期。数据显示，2017年，养老市场规模已达5.6万亿元。预计到2050年，我国老年市场规模将达48.52万亿元，养老产业规模将达21.95万亿元，老年人消费市场将达60万亿元。与之相关联的居家养老、社区养老、机构养老、医养结合等养老服务体系建设也将同步快速发展，释放巨大的市场容量。大数据、人工智能等数字技术与养老产业可以深度融合，催生“智慧养老”“信息化养老”等新模式。“机器人+养老”“新零售+养老”等新服务，将为养老产业注入新动力。

随着生活观念的转变和生活水平的提高，老年人的消费结构和消费需求发生显著改变，呈现品质化、多元化、个性化、便利化趋势，逐渐从生存型走向享受型。

国庆黄金周前三天数据显示，老年群体“健康时尚两不误”，做全面体检、口腔护理、医美手术的老年人口数量，相比去年增长近两倍。同时，随着智能手机和移动支付的普及，老年群体逐渐成为数字化消费的生力军，用手机消费成为不少老年人的生活方式。老年人不仅在“爱美”“健康”上愿意花钱，在外卖、网购、旅游、娱乐、美食等方面的消费也毫不示弱，表现出强大的消费潜力，为“银发经济”的发展打开了想象空间。

当然，面对“银发经济”的新机遇，需要我们从现在开始未雨绸缪、顺势而为，用深化改革来把握宝贵机会。应该看到，养老产业既是一个资金密集型产业，需要在房地产、医疗、养老服务人员等各方面进行投资，也是一个收益周期较长的产业，需要经过较长时间才能逐步收回成本、实现盈利。正因此，发展壮大养老产业和“银发经济”，需要根据养老产业的特点，提供针对性的政策支持，最大限度激发参与热情、释放市场活力，形成政府和市场、企业良性互动的合力。

养老产业是承载美好的事业，既可以实现经济价值，也可以体现“与天下儿女共敬老”的价值关怀。

坚持在发展中解决问题，在解决问题中谋求发展，我们就一定能拓展养老产业和“银发经济”的新空间。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71333>

(来源：人民日报)

# 养老培训

## 600万职业缺口的养老护理员有了新“国标”

养老护理员是从事老年人生活照料、护理服务的人员，是养老服务的主要提供者，是养老服务体系的重要支撑保障，是解决家庭难题、缓解社会问题、促进社会和谐的重要力量。我国目前有4000万失能老人，对养老护理员需求是600万人，但实际从业人员只有30多万人。

面对如此大的职业缺口，近日，民政部印发《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》，最近又公布了《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》，着力提升养老服务持续发展能力，满足亿万老年人的养老服务需求和对美好生活的向往。

### 未来三年将培养200万名养老护理员

民政部养老服务专家委员会委员乌丹星认为，养老护理员队伍的主要问题有三个：第一个就是招人难；第二个是留人难；第三个是职业通道不通畅。应该加大鼓励年轻人进入这一行业，多部委协同合作，解决市场的难点、痛点问题。

养老护理员需要基础的医疗知识，专业的护理技能，以及对老人身体状况的了解等，目前养老护理员供不应求。近日，民政部提出，将在2022年底前，培养培训11万名养老学院院长、200万名养老护理员、10万名专兼职老年社会工作者。放宽养老护理员入职条件

《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》的最大亮点，是将从业人员的“普通受教育程度”由“初中毕业”调整为“无学历要求”。其他方面也作了重大修改。

一是增加了养老护理员的技能要求。顺应居家和社区养老需要，在各职业等级中新增养老护理员在居家、社区养老服务中应具备的技能要求；强化消防知识在养老安全中的重要作用，在“基础知识”中新增“消防安全”内容；关注失智老年人照护需求，将“失智照护”分层次纳入各职业等级的工作内容和技能要求；根据地方积极探索“养老顾问”服务等实践，新增“能力评估”和“质量管理”等两项职业技能。

二是放宽了养老护理员入职条件。将从业人员的“普通受教育程度”由“初中毕业”调整为“无学历要求”；将五级/初级工申报条件由“在本职业连续见习工作2年以上”调整为“累计从事本职业或相关职业工作1年(含)以上”；明确未取得小学毕业证书的考生，理论知识考试可采用口试的方式，主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求。

三是拓宽了养老护理员职业发展空间。将养老护理员的职业技能等级由四个增至五个，新增“一级/高级技师”等级，明确了康复服务、照护评估、质量管理、培训指导等职业技能；对申报条件进行了较大调整，增加了技工学校、高级技工学校、技师学院、大专及以上学历生的申报条件，规定中职中专毕业生可直接申报四级/中级工。

四是缩短了职业技能等级的晋升时间。申报五级/初级工的从业时间由原来的2年缩短为1年；取得五级/初级工职业资格证书(或职业技能等级证书)后，申报四级/中级工的，由5年调整为4年；取得四级/中级工职业资格证书(或职业技能等级证书)后，申报三级/高级工的，由4年缩短为2年；取得三级/高级工职业资格证书(或职业技能等级证书)后，申报二级/技师的，由5年减少为4年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=71283>

(来源：大河网)

## 养老服务缺口加大，新目标：三年扩充养老护理员200万

一段时间以来，我国养老护理员队伍都面临着数量短缺、人员素质参差不齐、专业能力有限、流失率较高等发展困境。

近日，由人力资源和社会保障部、民政部联合颁布的《养老护理员国家职业技能标准(2019年版)》(以下简称《标准》)，有望为破解养老服务业发展面临的人才瓶颈，建设一支数量充足、素质过硬的养老护理员队伍提供相应保障。

人力资源和社会保障部、民政部将以《标准》的实施为契机，建立养老护理员队伍长效机制，开展养老护理员培养培训示范建设，开展养老服务人才培训提升等行动，确保到2022年底前培养培训200万名养老护理员。

### “护理”与时俱进

养老护理员是从事老年人生活照料、护理服务的人员，是养老服务的主要提供者、养老服务体系的重要支撑保障，是解决家庭难题、缓解社会问题、促进社会和谐的重要力量。

记者了解到，我国早在2002年就颁布实施了《养老护理员国家职业技能标准》，并于2011年进行了首次修订。

2012年以来，我国养老服务事业进入了新时代，养老服务不断涌现新的需求，养老护理工作呈现出新的发展趋势。目前，我国有约2.5亿老年人，包括4000万失能半失能老年人，这些老年人及其家庭的照护需求日渐庞大，而现有养老护理从业人员远不能满足养老服务需求。

近些年，养老业界不断提出应该为加强养老护理员队伍建设奠定基础、提供支撑，亟须对《养老护理员国家职业技能标准（2011年版）》进行再次修订。

于是，根据养老护理员发展的新情况、新特点，围绕增加职业技能要求、放宽入职条件、拓宽职业空间、缩短晋级时间等方面，此次《标准》在2011年版的内容基础上做了重大修改。

据人力资源和社会保障部职业能力建设司负责人介绍，此次《标准》更加明确了对养老护理员的技能要求。

《标准》规定，顺应居家和社区养老需要，在各职业等级中新增养老护理员在居家、社区养老服务中应具备的技能要求；强化消防知识在养老安全中的重要作用，在“基础知识”中新增“消防安全”内容；关注失智老年人照护需求，将“失智照护”分层次纳入各职业等级的工作内容和技能要求；根据地方积极探索“养老顾问”服务等实践，新增“能力评估”和“质量管理”等两项职业技能。

有部分老人在接受本刊记者采访时表示，护理员愈加专业化，对老人及家庭的帮助就更明显。

### 无学历要求

记者注意到，为吸纳更多人从事养老护理工作，缓解人才短缺困境，《标准》放宽了养老护理员入职条件，将从业人员的“普通受教育程度”由“初中毕业”调整为“无学历要求”；将五级/初级工申报条件由“在本职业连续见习工作2年以上”调整为“累计从事本职业或相关职业工作1年(含)以上”；明确未取得小学毕业证书的考生，理论知识考试可采用口试的方式，主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求。

一位养老机构负责人表示，降低护理员的从业门槛，可以让更多有意愿从事护理行业的人员得到相应的岗位。“有学历的不想来，没学历的进不来”的情况会得到明显改善。

而且，《标准》还将养老护理员的职业技能等级由4个增至5个，新增“一级/高级技师”等级，明确了康复服务、照护评估、质量管理、培训指导等职业技能；对申报条件也进行了较大调整，增加了技工学校、高级技工学校、技师学院、大专及以上学历生的申报条件，规定中职中专毕业生可直接申报四级/中级工。

此外，《标准》还缩短了职业技能等级的晋升时间，将申报五级/初级工的从业时间由原来的2年缩短为1年；取得五级/初级工职业资格证书(或职业技能等级证书)后，申报四级/中级的，由5年调整为4年。

对此，业内人士表示，《标准》对打通养老护理员职业晋升通道，加快培养高技能人才可以产生强大的推力。

“以前社会上对护理员存在认识上的误区，认为护工都是一些低学历、没有专业技能的工人。《标准》可以增加从业人员的信心和社会存在感，让护理行业更好更快地发展。”

### 保障培训到位

虽然《标准》的出台降低了养老护理员的从业门槛，也缩短了等级的晋升时间，但是究竟该如何加强养老护理员队伍建设、增强养老护理员的职业吸引力仍旧是社会和业内关注的焦点。

对此，人社部职业能力建设司负责人在接受媒体采访时，介绍了几种方法。

一是鼓励技工院校开设老年服务与管理、健康服务与管理、家政服务、护理等养老服务相关专业，指导技工院校加强学科建设，培养更多养老护理专业实用人才。二是深入实施职业技能提升行动，促进扩大培训规模，提升培训质量和层次。三是开展职业技能等级认定试点工作。四是会同民政部组织开展养老护理员职业技能竞赛，对获奖选手按规定授予“全国技术能手”荣誉称号，晋升相应职业技能等级。五是鼓励养老机构深化工资收入分配制度改革，建立职业技能等级与养老护理员薪酬待遇挂钩机制，促进养老护理员的技能等级和收入水平同步提升。

近期，由民政部印发的《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》更是明确，要确保到2022年底前培养培训11万名养老学院院长、200万名养老护理员、10万名专兼职老年社会工作者，切实提升养老服务持续发展能力。

民政部养老服务司负责人表示，民政部将从加大培训主体建设、加大培训资金支持，组织编写养老护理员培训大纲和教材，加大政策保障等三方面，联合人社部，共同推进这项工作，确保完成任务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=71292>

(来源：民生周刊)

## 养老护理员应以服务为先

前不久，人力资源和社会保障部、民政部联合发布《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》（以下简称《标准》），引来不少人的关注与热议。

据介绍，《标准》早在2002年便已经开始实施，并于2011年进行过一次修订。自2012年以来，我国的养老服务行业步入新的发展阶段，人们对于养老服务的各种新需求在不断增加，养老护理工作呈现出新的发展态势。例如，目前国内共有约2.49亿老年人以及约4000万失能、半失能老年人，他们对获得养老护理服务需求越来越迫切，而我国现有的养老护理从业人员仅有约30万人，远不能满足行业需求。有鉴于此，相关部门从增加职业技能、降低入职条件、拓宽职业空间、缩短晋级时间等方面着手，再次对该《标准》进行修订，力求使其成为指导养老护理员培养培训、开展职业技能等级认定、规范养老护理员职业行为的依据。

业内人士认为，此次修订的《标准》主要带来以下几方面的变化：一是在原有的4个养老护理员职业技能等级的基础上，加入一级/高级技师这一级别，以求打通养老护理员职业发展道路；二是降低对于五级/初级养老护理员的工作内容、技能掌握、相关知识的要求，并且将其“普通受教育程度”的规定由原先的初中毕业改为无学历要求，以此降低入职门槛；三是为相关职业的从业人员向养老护理员转型提供路径，规定护士、家政服务员可以将其原职业的从业年限视为养老护理工作的从业年限并申报职业技能等级认定；四是新增居家、社区养老服务等技能要求，以及消防安全、能力评估、质量管理等内容，力争提升养老护理员上门服务、火灾防控、照顾失智老年人的能力。

正因如此，这次相关部门对于该《标准》的修改幅度可谓不小。那么，未来养老服务行业应该如何完善呢？具体来说，应分为以下几点：首先，行业机构应该设立更多、更严谨的养老护理员入职培训体系，确保护理人员具有良好素质且专业能力过硬后，再获得从业资格。其次，相关部门应该加大监管力度，实时对医院、养老院、社区养老驿站等进行检查，并对养老护理员的工作予以考核，以保障该行业的服务品质。最后，相关部门应该研究并出台有针对性的管理措施和奖惩机制，对于工作积极、表现优异的护理人员给予一定的奖励；对于服务不佳、虐待老人的护理人员则给予严惩。这样一来，或能使国内的养老服务行业更好地发展。

# 老年大学

## 山东：乳山市老年远程教育，“远教”助力“夕阳红”

获批“全国第四批老年远程教育实验区”，构建老年远程教育全覆盖网络，建设老年远程教育管理制度，提升老年远程教育规范化水平，探索“远教”与老干部工作深度融合……

近年来，为满足广大老年人日益增长的精神文化需求，乳山以加强离退休老干部工作“信息化精准化规范化”建设为引领，秉持“开放、融合、共享”的工作理念，按照“功能整合、资源共享、信息互通”的工作思路，在全市实施老年远程教育全覆盖工程，将老年远程教育平台与离退休老干部党建引领、文化养老等深度融合，走出了一条独具乳山特色的“远教”之路。

日前，山东省老年大学远程教育推进会在乳山召开。与会人员参观了乳山市老年大学、下初镇老年远程教育教学点等，并进行座谈交流。乳山市围绕做好做活老年远程教育做了经验介绍。

### 完善基础，构建老年远程教育“全覆盖”

“村里开设了老年远程教育教学点，和市老年大学连了网，在村里也能学到好多新课程，咱村里的老年人也能跟上新形势、新变化。”家住乳山市崖子镇山西村的宋修军老人说，每周最开心的事就是去村里的远程教育教学点上课，丰富课程了却他年轻时没上过大学的遗憾，让他能够体验“老有所学”的乐趣。

成为一名“老学生”，让不少老人的晚年生活有了别样的风景。为办好老年远程教育工作，2017年乳山市将下初镇、乳山口镇、海阳所镇三所老年大学镇级分校作为试点，开发建设了老年远程教育系统，分校设立远程教育终端系统，与市老年大学教学课程进行对接，采用转播和点播的形式，对学员进行网络视频教学，有效缓解了镇级分校师资配备薄弱、办学经费不足、课件缺乏等问题。

把老年远教普及工作作为便民利民实事之一，在试点经验基础上，乳山在全市镇级范围内推进老年远程教育全覆盖工程，出台了《乳山市老年远程教育全覆盖工作实施意见》，召开了全市老年远程教育现场会，组织了15处镇（街）到试点镇实地学习取经，全市老年远程教育实现了由市级到镇级的有效延伸。

为打通老年远教向村级延伸的最后一公里，今年，乳山将老年远程教育建设纳入全市组织工作一盘棋，将老年远教系统与党员远教系统融合，通过技术创新，短时间内解决了远教网络传输向农村延伸的难题。同时，将老年远教学习与党员远教学习内容融合，把老年远教模块融入党员远教界面，既丰富了老年远教学习内容，又增加了党员远教的学习趣味。

据悉，通过党员活动室与老年远教教学点融合，乳山建成了覆盖市、镇、村（社区）的三级教学场所648处，真正实现了老年远程教育市、镇、村三级全覆盖。

### 创新教学，增强老年远程教育“灵活性”

临摹名家字帖、勾勒花鸟鱼虫、表演双人舞蹈、学习电脑操作……在乳山市老年大学，各种专业课程给学员们提供了多样化、个性化的选择。34种专业，94个教学班，1800多学员在这里学习新知识、新技能，可谓是一票难求。

为确保老年人能够紧跟时代“不落伍”，思想认识“不掉队”，政治学习“不误点”，围绕内容创新，乳山在平台建设前，面向全市老干部发放3000余份调查问卷，将每个教学点呼声最高、票数最多的专业作为固定授课内容，实现“个性化”教学。同时，乳山还将思想政治教育纳入教学计划，每月向基层教学点推送政治教育课件、邀请“五老”开办直播讲座等，推动以休闲娱乐为主的老年教育向满足老年人政治、文体多层次需求转型。

秉承学以致用理念，乳山积极为学员搭建实践平台，每年举办“枫叶情”老干部楹联征集大赛、“庆七一书画作品展”、“消夏晚会——乳山市老年大学专场”、“迎国庆汇报演出”等，在检验学习成果的同时，激发广大老年学员的学习热情。同时，借助省及威海老干部艺术节及其他文化平台，积极选拔吸收各层级的优秀学员参与艺术创作，激发学习动力，焕发创作热情。

据悉，下初镇老年远程教育教学点参与创作的以离休干部段惠芝为原型的吕剧小戏《老兵》，获评第八届威海市老干部艺术节一等奖、2018年度威海市文艺精品扶持奖励项目。该剧被推荐参加“山东省优秀党员教育课件评选”和第五届“威海文学艺术奖”评选活动。

为保证教学质量，乳山还采取“直播与点播并行，线上与线下互动”的运行模式，使学习形式更加灵活、课堂氛围更加生动。直播课由市老年大学中心校教师授课，点播课则根据需求选择收看专业课件，两种方式相辅相成。除线上学习外，各镇（街）都根据专业需求，聘请了3-5名有专长的人员，作为指导教师，力求“学有所成”。各镇（街）共聘请专业指导教师48名，累计开展线下教学辅导1200余次。

### 规范管理，打造老年远程教育“标准化”

“分校现有学员130人，设拳剑班、舞蹈班、戏曲班、智能手机与计算机班、健康养生班5个专业。任课教师主要由乳山市老年大学、老年体协等专业教师担任，辅导教师由下初镇老干部志愿者和下初镇初级中学教师担任。”乳山市老年大学下初镇分校工作人员介绍。

为推动老年远教工作规范运行、常态长效，乳山出台了《乳山市老年远程教育管理制度》等5项制度，围绕建、用、管等方面，按照“布好点、定好人、选好课、教好学”的要求，对老年远程教育设备管理、教学秩序等20余条工作细则进行理顺，确保各级教学点于有章法、做有可依。同时，在市、镇、村三级组建了包括联络员、管理员、技术员、志愿者在内的1000余人的工作团队，确保老年远程教育系统正常运行。

在镇级教学点，由各镇区老干部办主任兼任联络员，镇离退休老干部支部书记兼任管理员；村级教学点成立以村“两委”干部为主体的志愿者队伍，负责人员组织和设备操作；技术员由市老年大学从专业技术公司聘任。为加强远教工作的统一协调指导，乳山老年大学专门成立了远程教育工作办公室，配备专职人员负责远程教育工作协调组织。

为确保老年远程教育干出实效，乳山将检查考核作为推动老年远程教育规范化运行的重要手段，研究制定了《乳山市老年远程教育考核办法》，重点围绕管理机构、制度建设、组织教学、活动开展、基础工作五大方面进行考核。镇级教学点老年远教工作纳入全市组织工作考核，村级教学点纳入村党组织“双星”考核，层层压实工作责任。

### 多方融合，彰显老年远程教育“新气象”

乳山赛镇书法班学员主动与中心校学生结成“老少对”，利用假期辅导学生练习书法，培养出了许多小书法家；海阳所镇戏曲班的学员现在已经成为繁荣乳山银滩文化活动的重要力量，为提升区域文化品位做出了重要贡献……

随着老年远程教育的全面普及，乳山全市不同年龄层次、不同区域范围的老干部均享受到了涵盖时事政治、文学历史、书法绘画、音乐舞蹈、非遗传承等多个门类的线上教育。在老年远程教育平台“毕业”的一大批基层老干部文体骨干，积极将线上学习成果向线下延伸，让学到的知识在作用发挥中得到具体实践，成为在镇（街）、村（居）组织开展文体活动的“领头雁”。

“乳山将老年远程教育平台与离退休老干部思想政治教育、文化养老等工作深度融合，不仅让老年人有机会不断提高、完善、超越自己，也给老干部提供了发挥余热、奉献爱心的机会。”老干部宋文阳说，全方位、多层次的老年教育带动了老干部整体素质的提高，也为乳山市新时期老干部工作转型发展开辟一条新的路径。

“老干部教育覆盖面的有效扩大为老年教育事业的发展注入了新的动力，老年大学戏曲、器乐等广受老年人喜爱的专业“一座难求”的现象得到有效缓解，平绣、剪纸等过去“偏冷门”的专业如今也开办的如火如荼。”乳山市委组织部相关工作人员介绍，老年远程教育系统的投入使用，有效破解了老年教育在资源配置不均衡、受众面窄等方面的瓶颈，经常性参加教育活动的老干部比以往增加了40%，接受教育的社会老年人突破3万人。

远程教育系统也为老干部工作部署调度、相互交流学习开辟了新的渠道。通过老干部工作视频会议，一些常规工作部署、调度、汇报以及各镇（街道）之间的工作交流等，都可以采取视频会议的方式召开，既可以将工作部署要求及工作责任直接传递到基层，又解决了因领域分散、路途遥远，老干部参会不便等问题。老年远教系统投入使用后，老干部工作系统精简传统形式会议16次，开展实时工作督导57次，镇域间开展学习交流40余场，成为新形势下开展老干部工作最便捷、最高效的途径之一。

老年远程教育以新颖的教育方式、丰富的教育资源为老干部思想政治教育工作开辟了新的路径，有效增强了组织吸引力、凝聚力。系统运行以来，参加组织生活的离退休干部党员人数增加了30%，参与社会活动的老干部和老年人的数量成倍增加。近三年，乳山老干部志愿者队伍发展到1700余人，比三年前增加400多人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=71306>

(来源：大众网)

# 健康管理

## 健身你做对了吗？六种错误锻炼加速衰老

### 怎样健身才能有效

每周起码锻炼3次，才能享受运动益处。每周锻炼1~2次不会带来持久的健康益处。美国罗格斯大学的运动学家肖恩认为，每周至少需3天进行有计划的锻炼。研究表明，久坐会抵消任何运动的好处。所以，赶紧动起来。

举铁是塑造肌肉的有效方式。举铁，就是用杠铃、哑铃等铁器进行举重的锻炼方式。举铁是增强肌肉力量的好方法，但有些女性担心因此变得过于粗壮。其实，女性生成的睾酮数量比男性少得多，这意味着她们再怎么锻炼也不会肌肉过度发达。

不过，举铁不能将脂肪变成肌肉。从生理学角度看，它们是两种不同的组织。脂肪被夹在皮肤和肌肉中间，还会包裹在心脏等器官外部。肌肉组织可被细分为3种主要类型：平滑肌、心肌和骨骼肌，分布于全身。举铁真正能做到的是，帮你在任何脂肪组织内及其周围构建肌肉。减脂的最佳途径是健康饮食配合锻炼。

运动其实最健脑。大量研究表明，体育锻炼才是改善认知功能的最佳方式。美国马里兰州的研究者发现，有氧运动对增强大脑功能有与无与伦比的好处。这种锻炼不仅对大脑有益，还有助于心脏健康。

想保持好身材，一周都不能停。大多数人一周内进行规律锻炼，肌肉组织就会开始分解。“用进废退”这个原则非常适用于健身领域。

平板支撑是锻炼腹肌的“王牌”。有人用仰卧起坐练腹肌，其实只能针对腹部肌肉，而平板支撑调动了人体侧面、前面和背部几组肌肉。因此，如果你想增强核心肌肉群力量，尤其是想练腹肌，那就选择平板支撑吧。

## 六种错误锻炼加速衰老

- 错误1：锻炼太密集。尽管把锻炼进度表安排得满满当当令人钦佩，但休息还是必要的。长时间、剧烈运动和缺少睡眠会增加血液中的皮质醇含量，造成血糖升高。这些糖与胶原蛋白结合，会导致皮肤弹性下降、长斑点和过早出现皱纹。不论对锻炼多么热忱，每周至少要休息1天。
- 错误2：身体姿势差。不良姿势会破坏脊柱，让你永久性驼背。为避免体态不良和错误的锻炼姿势，你需在专业教练指导下健身，他们能校准你身体各部位偏离的位置。瑜伽、普拉提或芭蕾舞练习也能矫正体态不良。
- 错误3：只做有氧运动。虽然不少人在坚持锻炼，但他们只进行有氧运动。其实，力量训练才能帮你在不锻炼的时候继续燃烧热量，而且有助于保持肌肉重量，让人看起来年轻。
- 错误4：忽视盆底肌。当你锻炼时，盆底肌可能不是你首先想到的肌肉部位，但它很重要。忽视盆底肌会导致女性步入中年后腹部发福，以及患上尿失禁。为保持盆底肌紧致，你可每天做3次凯格尔运动（提肛锻炼），每次做3组，每组10次。
- 错误5：忽视高强度间歇式锻炼。高强度间歇式锻炼对抵抗衰老非常有效。《细胞代谢杂志》上的一项研究显示，从事高强度间歇式锻炼的老人，线粒体性能提高了69%，这有助于改善胰岛素的敏感性，降低患糖尿病的风险。因此，每周从事3次高强度间歇式锻炼很有必要。
- 错误6：从不减压。练习瑜伽和武术有助于保持皮肤水嫩有光泽，你也可以尝试冥想想来减轻压力和焦虑。

## 耐力训练抗衰老效果最好

据美国《医学快报》报道，德国莱比锡大学和萨尔大学的研究者发现，与力量锻炼相比，耐力训练能更好地抵抗衰老。研究人员选取了266名身体健康的年轻人，他们平时都不怎么参加体育运动。参与者被随机分为耐力训练（连续跑步）、高强度间歇式训练（热身后将快跑与慢跑交替进行4次，最后通过慢跑冷却肢体）和力量训练（在器械上做循环运动，动作包括体后屈、卷腹、坐姿下拉、坐姿划船、坐姿小腿屈伸、前腿肌伸展、推胸和仰卧腿举等）三组，以及一个不运动的对照组。前三组每周锻炼3次，每次45分钟，总共有124人坚持下来。在研究之初和最后一轮运动后，研究人员分别分析了参与者血液样本中白细胞的端粒长度和端粒酶活性。结果显示，与对照组相比，前三组参与者端粒酶活性和端粒长度都增加了，这对防止细胞衰老、提高细胞再生能力以及健康衰老都很重要。不过，与力量训练组相比，其他两组的端粒酶活性高了2~3倍，端粒长度也明显增加。

研究人员表示，耐力训练是促进健康衰老的重要机制，其中一种可能性是由于这种类型的运动影响血管中的一氧化氮水平，促使细胞发生积极的变化。此外，从进化论的角度来看，耐力训练能更好地模仿人类祖先旅行、搏斗等行为，涵盖的范围很广，跑步、游泳、滑雪和骑车等都属于耐力训练。

## 老中青锻炼各有注意事项

儿童、青少年避免突击训练。这个年龄段是成长发育的重要阶段，人的骨骼尚未成型，肌肉力量较弱。有些学生平时课业繁重，缺少锻炼，在体育升学考试前才突击训练，以期在短期内达到运动效果，这样反而容易出问题。比如，跑步过度导致小腿内侧骨膜炎，还有一些孩子会感觉前脚掌或后脚跟痛，以为是“生长痛”，其实是过度运动导致的炎症。另外，扁平足的孩子也不适合过多进行跑步运动。还有些孩子在家长督促下练琴，进行长时间的重复手部动作，容易引起腱鞘炎。所以儿童、青少年要注意避免过度的活动刺激，最好别做太多重复动作，以多样化的锻炼为宜。

中青年人切忌太猛烈。中青年人骨骼健壮，肌肉力量强，但也是易受伤人群。他们通常喜欢一些对抗性强的运动，比如篮球、足球等，常发生身体冲撞，很多人也爱打网球等需大力挥拍的球拍运动。中青年人在跳跃、跑动时用力过猛，或在扣球、挥拍时由于动作不协调而导致扭伤、骨折等意外伤害。所以，建议这类人运动不要太猛烈，不要过分追求“胜”和“赢”，避免意外伤害。

老年人要量力而行。老年人多有骨质疏松、肌肉力量变弱的问题，还常伴随心血管疾病，所以适宜进行幅度小、强度低的运动。不过，即使进行这样的运动，也得量力而行。有些奶奶喜欢跳广场舞，有时需做单腿发力的“垫脚尖”，一旦腿部肌肉发力不足，容易造成跟腱扭伤和跌倒。还有不少老人是瑜伽爱好者，该运动虽比较柔缓，但也有不少姿势并不适合老年人。因此，老人锻炼最重要的是根据自己的身体情况，做出正确选择，以“做到”为原则。

## 健步走，时间不要太长

健步走可助运动者甩掉多余脂肪，从而改善血脂水平，预防脂肪肝。同时，它还能降低患高血压、2型糖尿病、心脏病、骨质疏松症的风险，促进心血管健康。一周建议进行4~5次，每次半小时左右。注意时间不要太长，尤其别为了微信运动排名而过度运动。

姿势很重要，心率有公式。健步走的正确姿势应该是颈与肩放松，抬头挺胸，手跟着步行速度左右摆动。腰背要直，稍微收腹。行走时身体微微向前屈。保持脚跟着地、脚尖蹬地的姿势。健步走应保持什么速度？有一个专门计算心率的公式，可以指示当前速度是否适合自己。进行过程中，最佳心率是：(220-年龄)×80%。比如，年龄20岁，他的运动最佳心率是160次/分钟。做好热身，装备齐全。健步走前要进行适度热身，慢慢起步，等足部有些发热时再递增速度。快到终点时慢慢减速，不要马上停下来。

健步走也要有完善的装备：鞋子要能支撑足弓和脚跟，让脚趾有足够伸展空间，鞋底厚且柔韧；穿宽松吸汗的衣服；随身带水。此外，注意不要到风大的地方锻炼，特别是老年人。尽量选择公园等环境较好的地方，别在大马路上走。

## 三种方式让大腿更健美

很多人健身是为了“瘦腿”，殊不知，强壮的大腿更显健美，而且能降低全身脂肪比例，帮助其他肌肉增长，提高运动表现。如何让自己的大腿健美、有力呢？美国“读者文摘”网站为读者推荐“倚墙而坐”、“腿弯举”和“抬腿运动”3项锻炼，它们不需要借助任何设备，可随时随地进行，且非常有效，建议坚持练习。

倚墙而坐。这就是所谓的靠墙屈膝。练习者背靠墙站立并将脚向前移动大约一步，摆好姿势后将背部往下，弯曲膝盖直到大腿与地板平行，并与身体上半身呈90度。保持这个姿势60秒。刚开始你也许只能坚持几秒钟，之后可慢慢延长训练时间。同时你还可以将手臂放在墙壁上，这样更有助于保持身体平衡。这项训练做3次为1组，建议读者每天练2组。

腿弯举。拿一把椅子，站在椅子背后弯曲右腿，并将右脚跟朝向屁股方向，短暂保持姿势。然后，慢慢将脚放回原位，重复上述动作10次，换腿进行。每次每条腿做30个弯举动作。为增加挑战，你还可以适当负重。

抬腿运动。站立，双手握住椅子两侧，保持背部挺直，将右腿向上抬起再回原位10次，随后换腿进行。建议每次训练时，每条腿抬100次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=71304>

(来源：生命时报)

# 养老金融

## 百姓养老钱将怎么投？聚焦养老金入市三大焦点

日前，备受社会关注的《基本养老保险基金投资管理办法》已结束公开征求意见，预计将有两千多亿资金“整装待发”进入投资运营。养老保险基金是群众的养命钱，实现安全高效的保值增值对每个人都具有重要意义。记者就公众关心的焦点问题采访了相关部门和专家。

### 焦点一：养老金投资就是“炒股”？

办法虽然给出了20多条养老金投资路径，但是“股市”两字还是受到了格外的关注，尤其是在近来股市波动较大的情况下，公众最担心的莫过于养老金“炒股”的安全问题。上海市住房公积金管理中心主任马力说，办法明确规定了投资股票、股票基金、混合基金、股票型养老金产品的比例合计不得高于基金资产净值的30%，意味着养老保险基金投资股票类产品的比例须控制在30%以下，目的也是合理控制投资风险。

由于办法出台时恰逢国内股市经历大跌行情，不少公众担心此时养老金入市是否是政府的托市救市之举。易方达基金管理有限公司首席市场执行官高松凡说，相对于股市数十万亿的资金量，养老金6000亿左右的入市规模影响不大。“养老金不是用来救市、托市的，它没有救市的功能，也起不到这样的作用。”清华大学经管学院副院长白重恩说：“公众对于养老金市场化运营存在误解，投资并不是简单的‘炒股’，而是通过多元化的资产配置，抗击通胀保值增值，通过委托专业机构并辅以专业化监管来保障资金安全。”多年来，只能存银行、买国债的养老金在保障了“安全”的同时，却因常年跑输CPI而“隐形贬值”。西南政法大学劳动与社会保障法教授熊晖说，保障安全固然重要，但是在经济发展进入新常态，人口老龄化的挑战越来越严峻的背景下，实现基金的保值增值同样重要。

马力说，基金从地方逐级归集起来需要有个时间过程，不可能很快达到投资比例的上限，且会有个逐步试水的过程。而且，从企业年金十年投资情况看，配置股票类产品的比例也从未达到政策允许30%的上限，风险得到较好的控制。同时，即便养老金投资运营会对股市产生一定影响，这种影响也是缓和和循序渐进的。

### 焦点二：养老金入市会“收割散户”？

针对养老金入市，还有不少人质疑其是否会在股市中“收割散户”。高松凡指出，养老金的入市初衷既不是为了当股市里的炮灰，也不是为了赚散户的钱。高松凡说，在实际运营中，进入股市的基金规模和时点不是由政府来直接操作的，而是由授权受托的市场机构来具体运作，而证券市场对投资有着严格的规定，养老金投资绝不会成为“收割散户”的“资本大鳄”。“将养老金投资和散户完全对立起来是不对的。”熊晖指出，养老金是关系到每一个民众的养老钱，取之于民，用之于民，其中自然也包括了股市中的散户们。通过稳健的投资操作实现养老金的保值增值能让所有公众受益。

新加坡国立大学金融学研究员文华认为，从国外的经验来看，更多的机构投资者入市对于改善市场投资风格，稳定市场情绪都有着积极的意义。养老金入市不仅将降低资本市场整体风险偏好，而且投资风格和取向也将多元化。上市公司不再仅仅迎合风险偏好型投资者的诉求而一味地做高价，也要加强分红来迎合机构投资者的要求，这样长线业绩就成为共同追求的目标，这是稳定资本市场的重要力量，对于广大散户而言也是重大利好。

### 焦点三：养老金投资还有哪些方向？

除了股市以外，养老金还有很多投资渠道。马力说，养老保险基金是群众的养命钱，最主要的考虑就是保证基金的绝对安全，不能让老百姓的养命钱出现重大风险。办法明确养老金限于境内投资，主要包括三大类产品，即银行存款类产品、债券类产品、股票和基金类产品。在各类产品的投资比例上，管理办法都有严格的限制。总的原则是风险低的比例较高，风险高的比例较低。马力说，养老金运营可以和国家经济发展目标结合，投入大型基础设施建设等具有长期稳定收益的领域。

“养老金是保障基金，不是理财基金，更不是风投基金，对结余资金进行一定的保值增值是必要的，但无论投资什么一定要坚持安全第一。”中央财经大学中国社会保障研究中心主任褚福灵认为，必须明确安全保

障、风险防范、责任承担机制。

对此，办法明确受托机构按照养老基金年度净收益的1%提取风险准备金，余额达到养老基金资产净值5%时可不再提取，专项用于弥补养老基金理财发生的亏损。理财管理机构从当期收取的管理费中，提取20%作为风险准备金，专项用于弥补重大理财损失。

高松凡说，办法还提出，托管机构、投资管理机构违反本办法规定，给养老基金资产或者委托人造成损失的，应当分别对各自的行为依法承担赔偿责任；因共同行为给养老基金资产或者委托人造成损失的，应当承担连带赔偿责任；除依法给予处罚外，由受托机构终止其养老基金托管或理财管理职责，5年内不得再次申请。

“管理办法明确，人民银行、证监会、银保监会等监管机构也将按照各自的职责，发挥监管作用，对托管机构、投资管理机构的经营活动进行监管。”人社部新闻发言人李忠说，“通过这样一系列措施，我们相信，能够确保养老基金的投资运营是在安全的轨道上运行的。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=71305>

(来源：内蒙古新闻网)

## 养老投资稳步推进，易方达旗下首只目标风险基金即将结束募集

自去年8月首批养老目标基金获批以来，这种针对养老投资需求的产品逐渐为大众熟知和认可。据Wind统计，截至2019年中报，持有养老目标基金的投资者户数已超过百万户，相比发行之初，人数和金额上均有长足增长。作为产品供应商，各大基金公司也在积极完善产品矩阵、助力养老第三支柱建设。近日易方达旗下的首只目标风险基金——易方达汇智稳健养老混合(FOF)正在发行，并将于11月1日结束募集。这是一只专为稳健型投资者打造的养老目标产品，也是易方达旗下的第4只公募养老产品，将为投资者提供养老投资工具的新选择。

顾名思义，养老目标风险型基金的风险目标是既定的，基金管理人就是通过多种策略与手段，在维持这一预设风险水平的前提下，尽可能为持有人谋求稳健收益。风险管理是这类产品的核心。易方达汇智稳健养老基金是通过调整风险资产的比例来调控组合风险的，其预设风险目标为稳健级，权益类资产配置比例上限为30%、下限为15%。在这一限定区间之内，管理人将采用包括资产配置、基金筛选、组合构建在内的三层策略进行动态管理，以获取稳健收益。为了保障中长期运作，该产品设置了一年的最短持有期。

对于投资者而言，目标风险型基金最大的优势在于其风险水平明确易识别，在清晰了解自身需求的基础上，可以很方便地“对号入座”、选择适合自己风险偏好的产品。国内的养老目标风险基金刚刚起步，目前仍以市场需求较大的稳健型产品为主，而参照国外成熟市场经验来看，管理人往往会同一套风险管理方案下设置多档风险水平的系列产品，这是长期发展过程中市场选择的结果。一方面，从产品设计、投资目标、业绩比较基准、投资团队、子基金选择等多方面保障风险管理方案一致性的落实，才能使得同一系列的产品始终保持风险收益特征的一致和稳定，从而稳定地为投资者创造价值；另一方面，通过权益资产中权比例的档位来建立清晰的区分梯度，可以填补债券与权益之间的资产谱线，为不同风险偏好的投资者提供最贴切的选择。

易方达是首批上报养老目标基金数量最多的公司之一，旗下养老目标日期系列基金已覆盖2033、2038、2043三个退休批次，此次推出的汇智稳健是其目标风险系列基金的首只产品，未来还将推出收入、平衡、进取等风险梯度，持续丰富投资者的选择。作为管理人，易方达是国内资产管理机构中少数几家拥有全国社保、企业年金和基本养老金投资管理“全牌照”的公司，在公募养老领域专门设置了“易养老”品牌。负责养老目标基金投资管理的多资产部团队背景多元、经验丰富，易方达汇智稳健养老混合(FOF)拟任基金经理杨培培有9年证券从业经验，具有深厚的研究功底、丰富的资产配置经验及广阔的国际化视野。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=71335>

(来源：中国经济网)

## 社会保障

### 王晓初：养老金双轨制改革尚无具体时间表

全国人大代表、人社部副部长王晓初日前表示，对于深化收入分配制度改革方案，包括人社部部在内的多个部门都已着手制定相关落实政策，比如养老金双轨制改革、社保制度衔接等，但目前尚无具体时间表。以社会上较为关注的养老金双轨制为例，王晓初表示，包括养老保险制度改革在内的机关事业单位改革已经“提上日程”，“这也是落实社会保险法的规定”。

近年来的国考热也让“体制内外”成为热词，根据上述重点工作分工计划，人社部部将完善机关事业单位工资制度，建立公务员和企业相当人员工资水平调查比较制度，完善科学合理的职务与职级并行制度，适当提高基层公务员工资水平；调整优化工资结构，降低津贴补贴所占比例，提高基本工资占比。结合分类推进事业单位改革，建立健全符合事业单位特点、体现岗位绩效和分级分类管理的工资分配制度。

王晓初表示，相关工作正在进行综合性研究和顶层设计，深化收入分配改革肯定会有跟进落实的政策陆续出台，但目前并无时间表。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=71319>

(来源：北京晨报)

## 国际交流

### 探究“中国式养老”发展路径，2019青岛中德养老国际高峰论坛开幕

10月30日，由国家发展和改革委员会国际合作中心、青岛市发展和改革委员会、青岛市民政局指导支持，德国蒂娜养老集团与青岛市德国研究会联合主办的2019年青岛中德养老国际高峰论坛在青岛花园大酒店开幕。与会专家学者

从养老相关政策解读，到双元制护理职教的试行，以及护理人才交流，一起探讨研究“中国式养老”发展路径与模式……

世界社会保险联盟主席伯尔博士(Prof.Dr.JoachimBreuer)、国家发展和改革委员会国际合作中心总监焦学利、青岛市发展和改革委员会副主任姜东明、青岛市民政局养老服务处处长乔兴华、青岛市德国研究会会长武铁军等嘉宾和领导出席开幕式并致辞，来自全国各地及青岛地区对外友协、民政系统、人社系统、教育系统、护理院校、人才交流公司、蒂娜养老学院专家讲师等近180人参加论坛。

德国国务秘书Westerfellhaus先生，通过视频发表主旨致辞，对中德老龄化社会的挑战、专业护理人才交流方面，提出专业意见和积极展望，并预祝高峰论坛顺利召开。

青岛市德国研究会会长武铁军在致辞中表示，青岛市德国研究会以“树立世界眼光，坚持国际标准，立足本土优势”为指导思想，践行“追求卓越，携手未来，兼收并蓄，服务社会”的工作理念，努力成为青岛市对德交流与合作的平台、全面深入研究德国的科研平台、促进青岛经济和社会发展的实践平台。联合德国蒂娜养老集团举办本次论坛就是一次有意义的实践，希望通过本次论坛能够向社会各界介绍德国在养老领域的先进经验，推动青岛在养老领域与德国进行合作与交流，为促进青岛市养老领域发展提供智力支持，为青岛市的社会经济发展贡献应有的力量。

论坛当天，众多知名养老领域专家、职业教育领域学者将围绕中德养老市场对护理人才的需求及政策调控、养老护理专业教育体制的现状与发展以及中德人才交流等三个主题进行了深入交流和探讨。

德国蒂娜养老集团董事长范少东出席论坛并作《德国老龄化社会——德国养老市场对护理专业人群的现状统计及政策调控以及两国在专业人才培养上的互利合作》的报告。在报告中详细分析了德国养老市场发展、对专业护理人群日益增长的需求、以及相关政策层面和专业人才培养方面的情况。

本届论坛前沿观点精彩纷呈，各位专家、学者现场分享讨论，从养老相关政策解读，到双元制护理职教的试行，以及护理人才交流，一起探讨研究“中国式养老”发展路径与模式，结合青岛作为康养名城、长期护理险先行城市的特色，将对促进青岛地区养老服务健康发展具有重要的长政积极意义。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=71296>

(来源：人民网)

### 养老金财政紧张，日本政府出招鼓励老年人继续就业

近日，日本厚生劳动省公布了两项养老金改革方案，一是调整开始领取养老金的年龄范围，使养老金领取年龄、方式更加弹性化；二是放宽对领取养老金老年人的工资收入限制，目的是鼓励老年人继续就业，缓解养老金财政紧张局面。

由于少子老龄化形势严峻，日本社保财政负担沉重。近年来，日本逐步延长退休年龄。到2025年，所有老年人领取养老金年龄都将由65岁开始。此前，日本已修改劳动法等有关法律，要求政府机构、公司、企业等用人单位有义务为职工提供工作岗位到65岁。同时，对养老金的领取年龄也实行弹性制，即鼓励老年人推迟领取养老金，起始时间每延期一个月，养老金领取额将增加0.7%，如果延迟到70岁开始领取，则享受养老金总额比标准额增加42%，且终身受益。不过，也允许提前支取养老金，每提前一个月领取，其养老金总额下降0.5%，如果60岁开始领取养老金，则只能领到标准额的70%。

据日本厚生劳动省最新统计，2017年日本人平均寿命为男性81.09岁，女性87.26岁。能够生活自理的平均健康年龄分别为男性72.14岁，女性74.79岁，均比2000年平均延长了3岁。

为此，日本政府正在研究鼓励全社会工作年龄延长至75岁，并将领取养老金的弹性时间进一步延长，鼓励开始领取养老金年龄延长到75岁，领取额也将增加至84%。

日本养老金领取额的增减是以平均寿命为标准计算的。只要生命达到平均寿命，享受的养老金总额将持平。日本有关机构预测，到2040年日本平均寿命将再延长3岁。如果保持现有优惠幅度，延期领取将会获得更大收益。

制度很诱人，现实很骨感。截至2018年3月底，日本享受延期领取养老金的人员仅占老年人口的1.5%，提前支取养老金的人反而达到了19.7%。这说明，日本老年人如果不依靠养老金收入就不足以维持正常生活。因此，新的延期优惠政策能得到多少人响应仍要打个问号。日本电视广播公司著名主持人幸坊治郎在电视节目中明确指出，如果选择延期领取养老金，却在平均寿命之前死亡，意味着个人半辈子缴纳的养老费打了水漂，为养老金机构节约了开支。

值得注意的是，日本政府放宽了对领取养老金人员的工资额限制，鼓励领取养老金的老人继续参加工作。目前，日本社会有约368万人在领取养老金的同时仍在工作。但是，现有制度规定65岁以上老年人月工资收入超过28万日元时，其养老金中的厚生年金部分将被按比例削减。据统计，目前约有124万老年职工未领到全额养老金。这实际上限制了更多老年人的工作愿望。日本厚生劳动省社会保障委员会养老金委员会最近提出，将领取养老金人员的月工资收入标准提升至62万日元，从而使绝大部分老年人可以不受制度约束地继续参加工作。

一项老年人日常生活状况调查显示，日本社会约有55.3%的老年人希望工作到65岁，21.9%的老年人希望工作到70岁。虽然老年人工作经验丰富，技术积累多，但工资待遇差、养老金制度限制严格是阻碍老年人就业的主要原因。独立行政法人劳动政策研究机构的调查显示，61岁以上人员的工资仅相当于60岁时工资的73.5%，65岁以上的工资仅相当于60岁之前工资的63%。而且，工作环境不稳定。60岁以上工作人员中临时工、派遣工等非正规就业者达到50.5%，65岁以上非正规就业者达到70%以上。

日本政府计划明年初向国会正式提交相关法律修改草案，放宽养老金领取年龄、减少对老年人就业的制度性限制，其目的是通过增加老年人就业，一方面解决劳动力紧缺问题，同时带动税收增加，弥补养老金财政的不足；另一方面，通过推迟领取养老金，减轻养老金财政负担。日本政府这一举措效果如何，有待进一步观察。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=71303>

(来源：上海热线)

## 城市规划

### 湖南：老旧小区加装电梯为城市生活带来哪些变化？居民“上上下下”不再难

如今，随着社会经济的快速发展，城市建起了一栋栋高楼住宅，电梯成为了高楼“标配”，湘潭市也是如此。然而，在一些老旧小区，因未安装电梯，居民尤其是老年人深感不便。今年6月，市住建局等六部门联合发布《湘潭市城区既有住宅增设电梯管理暂行规定》(以下简称《暂行规定》)，一石激起千层浪，引发广大市民热议和关注。近日，我们通过走访发现，湘潭市有的老旧小区已经加装了电梯，有的正在如火如荼加装电梯，有的还在观望状态。电梯的到来给老旧小区的居民带来了哪些变化？我们到现场一探究竟。

#### 老旧小区居民实现“电梯梦”

80岁的刘爷爷在岳塘区天鹤村的原国税一院小区住了近20年了。他家房子在5楼，年轻时爬楼不费力，现在年纪大了，再加上风湿等疾病缠身，他和老伴爬楼都很困难。他们子女不在身边，出门散步、买菜、办事，一天上下楼梯就得四五趟，感觉十分吃力。“真没想到，住了这么多年的老房子，装上了电梯，太好了！”看着小区内装好的新电梯，刘爷爷脸上乐开了花。刘爷爷颇为兴奋地带领我们体验了一把——从1楼到5楼，乘电梯只要18秒。而走楼梯，年轻人都要花上两分多钟。我们看到，新安装的电梯间属于混凝土结构，采用“平层入户”的加装方式，每个停靠点均位于楼层平台处，居民在家门口即可进出电梯，既方便又美观。

原国税一院小区建成已多年，属于老旧小区，随着小区老年人比例不断增大，大家对使用电梯的诉求也不断增强。在大家的努力下，10月，该小区3栋共6个单元居民楼先后安装了电梯，并投入试运行，成为湘潭市老旧小区里第一批加装电梯的。

在岳塘区岚霞路金霞苑小区，8栋3单元旁矗立着一部新电梯，电梯材质为透明钢化玻璃，电梯主体已经安装完毕，即将投入使用。小区业委会相关负责人介绍，这个单元共6层，电梯安装方式采用的是“错层入户”。由于一层和二层是商铺，电梯装好后，由三层及三层以上住户使用。安装电梯总花费40万元左右，3至6层居民按照一定比例分别出资3万余元、4万余元、5万余元、6万余元。

“除了8栋以外，其他楼栋都是纯住宅楼，电梯安装费用根据每单元安装的具体情况而定，由二层及以上的住户按照比例分摊，一层不出费用。”这位负责人说，小区共有9栋，接下来将安装15部透明钢化玻璃材质的电梯，方便小区居民出行。电梯虽未投入使用，但后续管理的方案已经出炉。这位负责人说，每部电梯安装到位之日至使用一年期间，后续管理由电梯维保公司承担。之后一部电梯每年的电费、保养、维修等费用共3600元，由使用电梯的业主共同承担，“每一年分摊到每户业主的钱并不多，这个方案大家都挺赞同的。”

“随着人口老龄化的加剧，老旧小区加装电梯很有意义，我家住5楼，家里老人上下楼梯很不方便，换一套住宅确实存在一定困难，所以很希望能通过一定渠道加装电梯。”住在金霞苑小区8栋2单元的张女士看到旁边楼栋的电梯已快装好了，十分期待自家楼栋的电梯早日安装到位。

#### 相关部门正积极申请补助金

湖南名越电梯工程有限公司是湘潭市一家旧楼加装电梯服务公司，正在和湘潭市多家老旧小区接洽中。“虽然不少老旧小区市民加装电梯的热情很高，但也存在一些困难，有的老旧小区没有牵头组织人，电梯加装工程比较难开展。并且电梯加装涉及到费用等问题，上层的居民对电梯的诉求比较大，一般对于加装电梯表现得积极，而住在低层的居民对电梯诉求小，积极性不强，出现了‘上热下冷’的现象，还需要多做低层居民的工作。”公司负责人荣小舜说。

电梯虽小，事关民生。为了破解这些问题，作为牵头单位，市住建局正在积极推进解决。目前，市住建局已进行初步摸底，湘潭市共有203个老旧小区有此意愿，未来3年预计加装1810台。相关负责人介绍，目前正计划通过“一张表格”的形式简化市民前期办理电梯加装的流程，实现方便快捷。

关于资金来源问题，《暂行规定》明确，小区居民可申请使用住房公积金和房屋维修资金，以解决建设资金和后续维护管理费用，市住建局、市住房公积金中心分别负责制定提取房屋维修资金和住房公积金的具体办法。同时，省住建厅与省财政厅日前联合印发《关于开展老旧小区加装电梯项目申请工作的通知》称，根据住建部、国家发改委、财政部最新文件精神，决定自2019年起，将老旧小区改造纳入城镇保障性安居工程，给予中央补助资金支持，并明确加装电梯项目为纳入中央补助支持老旧小区改造内容之一。

目前，市住建局正积极向省相关部门申请补助金，让这项民生事实真正落到实处，让老旧小区居民的生活更加便捷舒适，幸福指数得到提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=71293>

(来源：湘潭在线)

## 快乐生活

### 云南：第二十届中国老年合唱节11月在昆明举行

记者在新闻发布会上获悉，“永远的辉煌”——第二十届中国老年合唱节将于11月18-21日在云南昆明举行。本届中国老年合唱节由文化和旅游部公共服务司作为指导单位，中国对外文化集团有限公司、云南省文化和旅游厅、昆明市人民政府共同主办。

本届中国老年合唱节是文化和旅游部联合地方文化旅游主管部门为促进老年文化事业繁荣发展，丰富活跃老年人文化生活而举办的全国性群众文化活动。中国老年合唱节自1999年设立以来，已相继在北京、江苏、内蒙古、福建、山东、湖南等省市区举办了十九届。经过20年的发展，中国老年合唱节已成为集中展现老年人的健康风貌和中国老年合唱事业成果的重要平台，成为“老龄化”社会加快公共文化建设，促进文化旅游融合发展的重要抓手，深受广大老年人的喜爱和欢迎。

本届合唱节主要具有以下三个特点：一是团队众多，参与面广。本届合唱节得到了各地文化和旅游部门的大力支持，各地合唱团队踊跃报名、积极参与，经过第二十届中国老年合唱节艺术委员会专家组的遴选，将有30余支老年合唱团约1500名老年朋友赴昆明参加合唱交流展演。这些参演团队既有来自北京、上海、广东、福建等经济发达地区的合唱团，也有来自宁夏、青海、广西等地区具有少数民族特点的合唱团，集中展现近年来各地加快构建现代公共文化服务体系，推动公共文化服务均等化取得的优秀成绩。二是促进文旅融合，内容丰富。本届合唱节组织开闭幕式文艺演出、合唱交流展演、合唱专家点评交流等丰富多彩的活动，充分发挥合唱艺术的引导示范作用，为老年朋友搭建起交流友谊、展示风采的舞台，推动老年文化建设的蓬勃开展。同时，本届合唱节将邀请特色合唱团进行惠民演出和组织景区快闪活动，将欢乐送到基层和景区，让当地市民和游客近距离欣赏高水平的老年合唱表演，让广大群众能共享公共文化发展成果。三是创新传播方式。充分利用国家公共文化云平台的优势资源，积极探索互联网+群众文化活动的模式，启动上线“云上合唱节”，通过《合唱节动态》《团队风采》《边走边唱》等板块，为全国更广大的老年合唱团提供广阔的网上展示平台，变被动宣传为大众参与、快乐分享，为更多的老年合唱团提供展示风采的机会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=71322>

(来源：光明日报)

## 政府购买服务

### 上海：青浦区重固镇人民政府社区管理办公室重固镇2020年居家养老助老员队伍专业化管理服务采购项目公开招标公告

上海四海建设工程造价咨询有限公司受上海市青浦区重固镇人民政府社区管理办公室委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对重固镇2020年居家养老助老员队伍专业化管理服务采购项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：重固镇2020年居家养老助老员队伍专业化管理服务采购项目

项目编号: SHQP2019-322

项目联系方式:

项目联系人: 沈英

项目联系电话: 59784003

采购单位联系方式:

采购单位: 上海市青浦区重固镇人民政府社区管理办公室

地址: 重固镇福泉山路628号

联系方式: 沈英, 59784003

代理机构联系方式:

代理机构: 上海四海建设工程造价咨询代理有限公司

代理机构联系人: 魏晋, 69220180

代理机构地址: 上海市青浦区胜利路758号6楼

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍:

重固镇2020年居家养老老员队伍专业化管理服务采购项目

1、居家养老服务内容以“立足社区、面向老人、专业服务”为特点,具体包括:生活照料、心里关爱、日间托老、文娱活动、信息支持、医疗护理、康复保健等。

2、服务期限:自合同签订之日起一年。

二、投标人的资格要求:

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商。2、根据《上海市政府采购供应商登记及诚信管理办法》已登记入库的供应商。3、其他资质要求:3.1投标人须是在中华人民共和国境内注册的有合法经营资格的国内独立法人且具有相应的经营范围;3.2本项目采购预算为327500元人民币,超过采购预算的投标不予接受;3.3本项目非专门面向中小企业采购;3.4本次招标不接受联合投标;3.5未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。

三、招标文件的发售时间及地点等:

预算金额:32.75万元(人民币)

时间:2019年10月31日13:39至2019年11月07日16:00(双休日及法定节假日除外)

地点:上海市青浦区胜利路758号6楼

招标文件售价:¥500.0元,本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式:凡愿参加投标的合格供应商应从2019年10月31日至2019年11月07日(法定节假日除外)上午9:30~11:00、下午13:30~16:00(北京时间),委派被授权人到上海市青浦区胜利路758号6楼现场报名和验证。现场验证时须携带报名材料的原件及一套加盖公章的复印件,原件经验证后即刻发还(法定代表人授权委托书除外),逾期提交资料者或提交资料不符合要求者视作自动放弃参加投标。招标文件每套售价为500元人民币,现金支付,售后不退。

四、投标截止时间:2019年11月21日10:00

五、开标时间:2019年11月21日10:00

六、开标地点:

上海市青浦区胜利路758号6楼

七、其它补充事宜

购买招标文件时,需由被授权人持:1、三证合一的营业执照;2、法定代表人授权委托书;3、被授权人身份证;4、上海市政府采购网已登记入库的供应商截图证明前往上海四海建设工程造价咨询代理有限公司(上海市青浦区胜利路758号6楼)现场报名和验证;以上材料均需提供加盖公章的复印件一份,并携带原件核验。

八、采购项目需要落实的政府采购政策:

贯彻现行国家政府采购政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=71334>

(来源:中国政府采购网)

## 福建: 南安市民政局为全市特定老年人购买居家养老信息化基础服务服务类采购项目招标公告

受南安市民政局委托,泉州市新开源工程管理有限公司对[350583]QZXKY[GK]2019014、南安市民政局为全市特定老年人购买居家养老信息化基础服务服务类采购项目组织进行公开招标,现欢迎国内合格的投标人前来投标。

1、招标编号:[350583]QZXKY[GK]2019014

2、项目名称:南安市民政局为全市特定老年人购买居家养老信息化基础服务服务类采购项目

3、招标内容及要求:

4、采购项目需要落实的政府采购政策:小型、微型企业,适用于(合同包1)。监狱企业,适用于(合同包1)。促进残疾人就业,适用于(合同包1)。信用记录,适用于(合同包1),按照下列规定执行:(1)投标人应在(填写招标文件要求的截止时间)前分别通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询并打印相应的信用记录(以下简称:“投标人提供的查询结果”),投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件(或截图)。(2)查询结果的审查:①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录(以下简称:“资格审查小组的查询结果”)。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的,以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的(资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档),以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的,其资格审查不合格。

5、供应商的资格要求:

招标文件规定的其他资格证明文件(若有)1、(强制类节能产品证明材料,若有,应在此处填写);2、(按照政府采购法实施条例第17条除第“(一)-(四)”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料,如:采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料(强制类)等,若有,应在此处填写)。\*1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写,不在此处填写。\*2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料(若有)1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的,投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件均应符合:内容完整、清晰、整洁,并由投标人加盖公章。

1、投标人必须符合政府采购法实施条例第十九条第二款规定条件;2、投标人不得被列入财政部政府采购严重违法失信行为记录名单;3、投标人不得被人民法院列入生效的失信被执行人名单。须逐项提供书面声明

1、投标人必须符合政府采购法实施条例第十九条第二款规定条件;2、投标人不得被列入财政部政府采购严重违法失信行为记录名单;3、投标人不得被人民法院列入生效的失信被执行人名单。须逐项提供书面声明

6、购买招标文件时间、地点、方式或事项:

招标文件随同本项目招标公告一并发布;投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员,再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件(请根据项目所在地,登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统报名,否则投标将被拒绝。

7、招标文件售价:0元

8、供应商报名开始时间:2019-10-3017:27报名截止时间:2019-11-1417:30

9、投标截止时间:2019-11-2008:30(北京时间),供应商应在此之前将密封的投标文件送达(开标地点),逾期送达的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收。

10、开标时间及地点:2019-11-2008:30,南安市行政服务中心二楼会议室地址南安市郑成功雕像旁

11、公告期限:5个工作日。

12、本项目采购人:南安市民政局

地址:南安市溪美街道柳新路1号

联系人姓名:王金得

联系电话:13799880110

采购代理机构:泉州市新开源工程管理有限公司

地址:泉州市丰泽区东湖街凤山南段金贸大厦823、825

项目联系人:黄宗铭

联系电话:0595-22000151

网址:zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名:泉州市新开源工程管理有限公司

泉州市新开源工程管理有限公司

2019-10-30

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=71310>

(来源: 中国政府采购网)

## 广东: 东莞市塘厦镇人民政府社会事务局2019-2020年度东莞市塘厦镇居家养老服务采购项目公开招标公告

东莞市骏华建设工程咨询有限公司受东莞市塘厦镇人民政府社会事务局的委托, 对2019-2020年度东莞市塘厦镇居家养老服务采购项目进行公开招标采购, 欢迎符合条件的供应商投标。

- 一、采购项目编号: 441900-22-201910-22010601-0007
- 二、采购项目名称: 2019-2020年度东莞市塘厦镇居家养老服务采购项目
- 三、采购项目预算金额(元): 1,874,368
- 四、采购数量: 1项
- 五、采购项目内容及需求:(采购项目技术规格、参数及要求, 需要落实的政府采购政策) 详见用户需求书。
- 六、供应商资格:

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定。2、投标人的单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商, 不得参加本采购项目的采购活动。3、投标人参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录。(须提供书面声明) 4、投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单; 不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以采购代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准, 如相关失信记录已失效, 投标人需提供相关证明材料)。

5、本项目不接受联合体投标。

七、符合资格的供应商应当在2019年10月31日至2019年11月07日期间(上午08:30至12:00,下午14:00至17:30, 法定节假日除外, 不少于5个工作日) 到东莞市骏华建设工程咨询有限公司(详细地址: 广东省东莞市东城街道鸿福东路1号国贸中心1栋1811室) 购买招标文件, 招标文件每套售价150元(人民币), 售后不退。

- 八、投标截止时间: 2019年11月21日09时30分
- 九、提交投标文件地点: 广东省东莞市东城街道鸿福东路1号国贸中心1栋1811室
- 十、开标时间: 2019年11月21日09时30分
- 十一、开标地点: 广东省东莞市东城街道鸿福东路1号国贸中心1栋1811室
- 十二、本公告期限(5个工作日)自2019年10月31日至2019年11月07日止。
- 十三、联系事项

- (一) 采购项目联系人(代理机构): 王小姐联系电话: 0769-23109388  
采购项目联系人(采购人): 邓小姐联系电话: 0769-82085111
- (二) 采购代理机构: 东莞市骏华建设工程咨询有限公司地址: 广东省东莞市东城街道鸿福东路1号国贸中心1栋1811室  
联系人: 邓伟健联系电话: 0769-23109388  
传真: 0769-26986988邮编: 523000
- (三) 采购人: 东莞市塘厦镇人民政府社会事务局地址: 广东省东莞市塘厦镇迎宾大道9号  
联系人: 姚连胜联系电话: 0769-82085111  
传真: 0769-82085111邮编: 523000

- 附件
- 1、委托代理协议: 委托代理协议
  - 2、招标文件: 招标文件
- 发布者: 东莞市骏华建设工程咨询有限公司  
发布时间: 2019年10月31日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=71311>

(来源: 中国政府采购网)

## 广东: 2019年广州市人力资源和社会保障信息中心信息化升级改造项目之2019年人事人才系统、被征地农民养老保障及劳动关系仲裁网办升级改造项目

广州公共资源交易中心(以下简称交易中心)受广州市人力资源和社会保障信息中心(以下简称采购人)的委托, 对2019年广州市人力资源和社会保障信息中心信息化升级改造项目之2019年人事人才系统、被征地农民养老保障及劳动关系仲裁网办升级改造项目进行公开招标采购, 欢迎符合条件的供应商投标。

- 一、采购项目编号: CZ2019-1705
- 二、采购项目名称: 2019年广州市人力资源和社会保障信息中心信息化升级改造项目之2019年人事人才系统、被征地农民养老保障及劳动关系仲裁网办升级改造项目
- 三、采购项目预算金额: 人民币5672400元  
最高限价: 人民币5672400元
- 四、采购数量: 1项
- 五、采购项目内容及需求(采购项目技术规格、参数及要求, 需要落实的政府采购政策):

- (一) 采购内容: 2019年广州市人力资源和社会保障信息中心信息化升级改造项目之2019年人事人才系统、被征地农民养老保障及劳动关系仲裁网办升级改造。
- (二) 本项目运用公共资源交易综合信用指数(以下简称“信用指数”), 综合信用评价得分计入综合评分, 请供应商根据《公共资源交易综合信用指数评价标准》对相关资料进行登记或更新, 详见本招标公告附件。
- (三) 本项目要求在评标过程中进行原型演示及答辩, 请供应商在解密完成前到达交易中心等候。等候地点: 广州市天河区天润路445号广州公共资源交易中心(太阳广场)四楼。

六、供应商资格:

(一) 符合《政府采购法》第二十二条款所规定的条件: 分支机构投标的, 必须由总公司(总所)授权【依据《投标人资格声明函》及其附件、分支机构的营业执照(执业许可证)扫描件及总公司(总所)出具给分支机构的授权书】。

(二) 供应商未被列入“信用中国”网站中“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”的记录名单; 不处于“中国政府采购网”中“政府采购严重违法失信行为信息记录”的禁止参加政府采购活动期间(以采购代理机构或采购人于资格审查时在上述网站查询结果为准, 如在上述网站查询结果均显示没有相关记录, 视为没有上述不良信用记录。同时对信用信息查询记录和证据截图存档。如相关失信记录已失效, 供应商须提供相关证明材料)。

(三) 本项目不接受联合体投标。

七、根据广东省财政厅政府采购监管处《关于做好供应商注册登记有关工作的通知》的要求, 供应商应在交易中心网站(<http://www.gzggzy.cn>)会员专区进行项目投标登记前通过广东省政府采购网([www.gdppo.gov.cn](http://www.gdppo.gov.cn))进行注册登记(相关事宜详见广东省政府采购网《关于做好供应商注册登记有关工作的通知》)。

八、在交易中心网站会员专区进行项目投标登记前, 供应商需办理交易中心供应商信用档案(办理方法请参阅本公告附件3)。符合资格的供应商应当在2019年10月31日公告之时至2019年11月20日23:59期间登录交易中心网站会员专区完成本项目投标登记(本项目不收取采购文件工本费)。供应商可登录交易中心网站自行下载招标文件。

- 九、现场考察及招标答疑会
- (一) 本项目不需要现场考察。
- (二) 本项目不需要现场招标答疑会。

- 十、提交投标文件时间: 2019年10月31日公告之时起至2019年11月21日9:15。
- 十一、提交投标文件截止时间和开标时间: 2019年11月21日9:15。
- 十二、供应商提交投标文件的方式: 在交易中心网站会员专区上传电子投标文件。
- 十三、投标文件解密时间: 2019年11月21日9:15-2019年11月21日10:15。  
解密完成后及时公布开标结果, 投标人可登录交易中心网站会员专区查看开标情况。

十四、开标地点：在线开标。

十五、本公告期限（5个工作日）自2019年10月31日至2019年11月7日止。

十六、联系事项：

（一）采购人

采购人名称：广州市人力资源和社会保障信息中心

采购人地址：广州市天河区穗园西街2号4楼

联系人：简玉君联系电话：(020)38826428

（二）采购代理机构

名称：广州公共资源交易中心

地址：广州市天河区天润路333号，邮编：510630

对外办公时间：工作日8:30~12:00，14:00~17:30

（三）服务热线：

1.业务咨询：(020) 28866000转“其他业务咨询” 传真：(020) 28866414

2.CA数字证书及电子签章：(020)28866000转“CA数字证书及电子签章咨询”

3.电子投标技术支持电话：(020) 28866000转“系统帮助咨询服务”、15360503495、15360503496（工作日服务时间：每天8:30-17:30）

4.采购文件咨询：政府采购招标部周汉标，联系电话：(020) 28866273

5.项目开标、评审咨询：政府采购交易部李静春，联系电话：(020) 28866413

6.质疑受理：政府采购审核部黄飞，联系电话：(020) 28866163

发布人：广州公共资源交易中心

发布时间：2019年10月31日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=71312>

(来源：中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：[www.CNSF99.com](http://www.CNSF99.com)

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外交公寓

邮编：100600

邮箱：[Cnsf99@163.com](mailto:Cnsf99@163.com)[Cnsf99@126.com](mailto:Cnsf99@126.com)

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**